

Не работает микрофон/камера. Что делать?

**Не работает камера, преподаватель меня не видит/
Не работает микрофон, преподаватель меня не слышит**

Пожалуйста, прежде всего убедитесь, что микрофон/камера работает в других приложениях, например, Skype. Работу микрофона/камеры в браузере можно проверить [на этом сайте](#).

Если микрофон/камера не работает ни в одном приложении, пожалуйста, проверьте локальные настройки звука.

Очень важно! Если у вас в браузере или на компьютере установлено расширение/приложение VPN необходимо его отключить.

Если у вас установлена **программа VPN** на компьютере, то нужно остановить подключение и полностью закрыть программу.

Расширения VPN влияют на функции платформы даже в отключенном состоянии, так как продолжают работать в фоновом режиме.

Необходимо либо удалить, либо полностью отключить в настройках браузера это расширение на время урока.

В Google Chrome нужно вставить в адресную строку `chrome://extensions/` и нажать на синий кружочек около расширения, чтобы перевести его в неактивное состояние.

Для Яндекс.Браузера ссылка `browser://extensions/`, на открывшейся страничке также можно перевести расширение в неактивное состояние кнопкой **вкл/выкл** рядом.

Также важно убедиться, что при подключении к онлайн-комнате она является единственной вкладкой, использующей микрофон или камеру. Если у вас одновременно открыты другие вкладки/браузеры/ПО использующие микрофон или камеру - он не будет работать в онлайн-комнате.

- Когда вы впервые подключаетесь к онлайн-комнате, браузер запрашивает доступ к микрофону и камере. Нужно обязательно нажать **“Разрешить”**.

разрешение.png

- Или убедитесь, что на странице даны разрешения на использование микрофона и камеры. (Если на предыдущем шаге вы их случайно заблокировали, то включите).

2 (1).png

- Попробуйте **очистить кеш и открыть ссылку онлайн-комнаты в режиме инкогнито** в Google Chrome (Меню в виде трех точек в правом верхнем углу -> "Новое окно в режиме Инкогнито"):

3.png

- Необходимо проверить, что ваш браузер **обновлен до последней версии.**
- Перейдите в настройки на платформе и проверьте, нужный ли микрофон/камера выбраны по умолчанию:

4.png 5.png

- В настройках, на вкладке **Настройки**, выберите нужный микрофон/камеру из выпадающего списка, если по умолчанию было выбрано не то устройство:

6.png

- Если на вашем компьютере включен антивирус, его необходимо отключить на время онлайн-занятия.
Антивирусы, такие как Avast, Касперский и т.п., блокируют корректную работу платформы, а также могут блокировать доступ к камере и микрофону в браузере.

Инструкция: **Как отключить антивирус?**

- Также важно проверить локальные настройки и убедиться, что камера и микрофон в целом корректно работают на ПК вне онлайн-комнаты. Работу микрофона и камеры в браузере можно проверить на этом сайте:

Камера

камера.gif
Image not found or type unknown

Микрофон

микрофон.gif
Image not found or type unknown

- Попробуйте скачать браузер на Chromium, который еще ни разу не был установлен на ПК, и открыть онлайн-комнату в нем (например Yandex, Vivaldi, Opera).
- Попробуйте перезапустить браузер, ПК.

Проверка работы камеры и микрофона на компьютере в локальных настройках

Камера

- Необходимо нажать на лупу, которая находится слева внизу рядом с кнопкой “Пуск”;
- В поисковой строке ввести “Параметры конфиденциальности”;
- Открыть раздел “Конфиденциальность (Параметры конфиденциальности)”;

Untitled (1).png
Image not found or type unknown

- В открывшемся окне в меню слева нажмите на пункт “Камера”;

Untitled (2).png
Image not found or type unknown

- В разделе “Разрешить приложениям доступ к камере” должно быть указано “Вкл.”

Untitled (3).png
Image not found or type unknown

- В разделе “Разрешить классическим приложениям доступ к камере” должно быть указано “Вкл.”

Untitled (4).png
Image not found or type unknown

Микрофон

- Правой кнопкой мыши кликните по иконке со звуком и затем нажмите “Открыть параметры звука”

Untitled (5).png
Image not found or type unknown

- Убедитесь, что у вас установлено устройство ввода.

Untitled (6).png
Image not found. File type unknown

- Затем необходимо вернуться в раздел “Главная”

Untitled (7).png
Image not found. File type unknown

- Открыть раздел “Конфиденциальность (Параметры конфиденциальности)”
- В открывшемся окне в меню слева нажмите на пункт “Микрофон”
- В разделе “Разрешить приложениям доступ к микрофону” должно быть указано “Вкл.”

Untitled (8).png
Image not found. File type unknown

- В разделе “Разрешить классическим приложениям доступ к микрофону” должно быть указано “Вкл.” Также необходимо убедиться, что в списке приложений есть ваш браузер

Untitled (9).png
Image not found. File type unknown

Версия #20

Создано 20 ноября 2023 10:44:34

Алёна Мурашкина обновил 4 июня 2025 17:06:07