

# Не работает микрофон/камера. Что делать?

## Не работает камера, преподаватель меня не видит/ Не работает микрофон, преподаватель меня не слышит

Пожалуйста, прежде всего убедитесь, что микрофон/камера работает в других приложениях, например, Skype. Работу микрофона/камеры в браузере можно проверить [на этом сайте](#).

Если микрофон/камера не работает ни в одном приложении, пожалуйста, проверьте локальные настройки звука.

**Также важно убедиться, что при подключении к онлайн комнате она является единственной вкладкой, использующей микрофон или камеру.** Если у вас одновременно открыты другие вкладки/браузеры/ПО использующие микрофон или камеру - он не будет работать в онлайн комнате.

- Когда вы впервые подключаетесь к онлайн-комнате, браузер запрашивает доступ к микрофону и камере. Нужно обязательно нажать **“Разрешить”**.


[разрешение.png](#)

- Или убедитесь, что на странице даны разрешения на использование микрофона и камеры. (Если на предыдущем шаге вы их случайно заблокировали, то включите).

[2.\(1\).png](#)

- Попробуйте [очистить кеш и открыть ссылку онлайн-комнаты в режиме инкогнито](#) в Google Chrome (Меню в виде трех точек в правом верхнем углу ->


"Новое окно в режиме Инкогнито"):

 Image not found or type unknown

- Необходимо проверить, что ваш браузер **обновлен до последней версии.**
- Перейдите в настройки на платформе и проверьте, нужный ли микрофон/камера выбраны по умолчанию:

  Image not found or type unknown

- В настройках, на вкладке **Настройки**, выберите нужный микрофон/камеру из выпадающего списка, если по умолчанию было выбрано не то устройство:


 Image not found or type unknown

- Если на вашем компьютере включен антивирус, его необходимо отключить на время онлайн занятия.  
Антивирусы, такие как Avast, Касперский и т.п., блокируют корректную работу платформы, а также могут блокировать доступ к камере и микрофону в браузере.

Инструкция: **Как отключить антивирус?**

- Также важно проверить локальные настройки и убедиться, что камера и микрофон в целом корректно работают на ПК вне онлайн-комнаты. Работу микрофона и камеры в браузере можно проверить на этом сайте:

## Камера

 Image not found or type unknown

## Микрофон

 Image not found or type unknown

- Попробуйте скачать браузер на Chromium, который еще ни разу не был установлен на ПК, и открыть онлайн-комнату в нем (например Yandex, Vivaldi, Opera).
- Попробуйте перезапустить браузер, ПК.

---

## Проверка работы камеры и микрофона на компьютере в локальных настройках

### Камера

- Необходимо нажать на лупу, которая находится слева внизу рядом с кнопкой “Пуск”;
- В поисковой строке ввести “Параметры конфиденциальности”;
- Открыть раздел “Конфиденциальность (Параметры конфиденциальности)”;

Untitled (1).png  
image/png type unknown

- В открывшемся окне в меню слева нажмите на пункт “Камера”;

Untitled (2).png  
image/png type unknown

- В разделе “Разрешить приложениям доступ к камере” должно быть указано “Вкл.”

Untitled (3).png  
image/png type unknown

- В разделе “Разрешить классическим приложениям доступ к камере” должно быть указано “Вкл.”

Untitled (4).png  
image/png type unknown

## Микрофон

- Правой кнопкой мыши кликните по иконке со звуком и затем нажмите “Открыть параметры звука”

Untitled (5).png  
image/png type unknown

- Убедитесь, что у вас установлено устройство ввода.

Untitled (6).png  
image/png type unknown

- Затем необходимо вернуться в раздел “Главная”

Untitled (7).png  
image/png type unknown

- Открыть раздел “Конфиденциальность (Параметры конфиденциальности)”
- В открывшемся окне в меню слева нажмите на пункт “Микрофон”
- В разделе “Разрешить приложениям доступ к микрофону” должно быть указано “Вкл.”

Untitled (8).png  
image/png type unknown

- В разделе “Разрешить классическим приложениям доступ к микрофону” должно быть указано “Вкл.” Также необходимо убедиться, что в списке приложений есть ваш браузер

Untitled (9).png  
image/png type unknown

---

# Я никого не слышу, что делать?

- Проверьте, включен ли звук на вашем устройстве в локальных настройках системы.

7 (1).png  
Image not found or type unknown

- Попробуйте [очистить кеш и открыть ссылку онлайн-комнаты в режиме инкогнито](#) в Google Chrome (Меню в виде трех точек в правом верхнем углу -> "Новое окно в режиме Инкогнито"):
- Если на вашем компьютере включен антивирус, его [необходимо отключить](#) на время онлайн занятия.

---

Версия #16

Создано 20 ноября 2023 10:44:34

Алёна Мурашкина обновил 8 мая 2025 11:56:34