

Часто задаваемые вопросы

Есть ли у Алгоритмики сайт?

Да! Попасть на сайт Алгоритмики вы можете, перейдя по ссылке: algoritmika.org →

На сайте вы можете выбрать свой город — офис в выпадающем списке и просмотреть все актуальные преподаваемые курсы, лицензии на обучение, нормативные документы, а также оставить заявку для звонка или уточнить контакты для связи с нами.

[Screenshot 2024-07-24 at 10.56.36.png](#)

Также мы есть и в социальных сетях: [ВКонтакте](#) →

Как посмотреть список всех преподаваемых в Алгоритмике курсов?

Выберите ваш город — офис на algoritmika.org →

И затем нажмите Программирование или Математика, чтобы просмотреть курсы нужного раздела.

Screenshot 2024-07-24 at 11.44.28.png

Screenshot 2024-07-24 at 11.45.52.png

Как я могу узнать о скидках и акциях?

Вы можете позвонить по телефону вашего города — офиса, который **размещен на сайте →**, для уточнения информации о скидках, акциях и альтернативных способах оплаты занятий.

Обратите внимание: сначала вам необходимо выбрать в выпадающем списке ваш город — офис.

Screenshot 2024-07-24 at 11.49.38.png

Screenshot 2024-07-24 at 11.50.33.png

*Для уточнения подробностей акций, указанных в социальных сетях, просим вас позвонить по телефону вашего города — офиса, который **размещен на сайте →**.

Мы пропустили занятие: что делать?

Если ребенок пропустил одно занятие, то он может пройти материал самостоятельно на обучающей платформе Алгоритмики, перейдя по ссылке **<https://learn.algoritmika.org> →** и введя свой привычный логин и пароль.

Логин и пароль от обучающей платформы вы можете найти в пригласительном письме на курс.

Письмо направляется на ваш почтовый адрес.

Если у ученика возникнут вопросы по какому-либо заданию, он может **написать своему преподавателю вопрос в чате Марсограм →**.

чат (1).gif

Image not found or type unknown

Если:

- ✦ ученик пропустил несколько занятий;
- ✦ вы хотели бы уточнить расписание занятий ребенка;
- ✦ вы бы хотели узнать успеваемость ученика;
- ✦ вы бы хотели перенести занятие или хотите уточнить информацию по занятиям;
- ✦ у вас есть любые вопросы по организации занятий;

в таком случае вам нужно **связаться с кураторами вашего обучения** по номеру телефона или по почте, указанной на нашем сайте для вашего города — офиса, и уточнить вопрос по назначению отработки для пропущенного материала: **algoritmika.org →**

Если вы обучаетесь в Московской Школе Алгоритмики, то вам нужно связаться **с одним** из представленных ниже отделов кураторов вашего обучения, в зависимости от курса, на котором вы обучаетесь.

Выберите подходящий именно вам вариант.

Если вы записались / зарегистрировались или проходите курсы: мини-курс, пробный урок или мастер-класс, если вы оплатили курс, но еще не приступали к первому занятию, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам по следующим контактам:

- ✦ Почта: hello@algoritmika.org →
- ✦ WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=74951080536> →
- ✦ Номер: +74992888587

Если вы уже посетили первое занятие оплаченного курса, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам отдела Заботы. Связаться с отделом Заботы вы можете по

следующий контактам:

✦ Telegram: https://t.me/helpalgo_bot →

Обратите внимание:

- если вы свяжетесь по некорректным контактам, то время ожидания решения вашего вопроса может быть увеличено;
- если вы свяжетесь с технической поддержкой для решения вопросов организации занятий, то, к сожалению, технические специалисты не смогут в полной мере помочь вам с этим и будут вынуждены направить вас по представленным контактам выше.

Хочу сменить логин или пароль для входа на платформу: что делать?

Пожалуйста, напишите **в техническую поддержку Алгоритмики** → с той почты, которую вы указывали при записи на курс, чтобы сотрудники смогли идентифицировать и подтвердить вашу личность и помочь вам.

К сожалению, без подтверждения личности изменить логин или пароль — невозможно.

✦ Наша почта, на которую вы можете направить ваше обращение — support@algoritmika.org
→

Как узнать баланс оставшихся занятий?

Пожалуйста, напишите **кураторам вашего обучения** по номеру телефона или по почте, указанной на нашем сайте для вашего города — офиса: **algoritmika.org** →, чтобы наши сотрудники смогли все проверить.

Если вы обучаетесь в Московской Школе Алгоритмики, то вам нужно связаться **с одним** из представленных ниже отделов кураторов вашего обучения, в зависимости от курса, на котором вы обучаетесь.

Выберите подходящий именно вам вариант.

Если вы записались / зарегистрировались или проходите курсы: мини-курс, пробный урок или мастер-класс, если вы оплатили курс, но еще не приступали к первому занятию, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам по следующим контактам:

- ✦ Почта: hello@algoritmika.org →
- ✦ WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=74951080536> →
- ✦ Номер: +74992888587

Если вы уже посетили первое занятие оплаченного курса, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам отдела Заботы. Связаться с отделом Заботы вы можете по следующим контактам:

- ✦ Telegram: https://t.me/helpalgo_bot →

Обратите внимание:

- если вы свяжетесь по некорректным контактам, то время ожидания решения вашего вопроса может быть увеличено;
- если вы свяжетесь с технической поддержкой для решения вопросов организации занятий, то, к сожалению, технические специалисты не смогут в полной мере помочь вам с этим и будут вынуждены направить вас по представленным контактам выше.

Мы подключились к уроку, а преподавателя нет: что делать?

Пожалуйста, для начала:

✦ **убедитесь в том, что вы вошли в онлайн-класс на урок по инструкции.**

– Как попасть в онлайн-класс с обучающей платформы →

✦ **если вы обучаетесь на нескольких курсах, убедитесь в том, что вы вошли по логину и паролю для конкретного курса.**

Логин и пароль от обучающей платформы вы можете найти в пригласительном письме на курс.

Письмо направляется на ваш почтовый адрес.

Если все сделано верно, но преподавателя нет на занятии, пожалуйста, напишите об этом нам, в техническую поддержку Алгоритмики, указав Имя и Фамилию ученика или логин от обучающей платформы без пароля и саму проблему, и мы непременно поможем вам.

– Как и по каким вопросам я могу написать в поддержку? →

Или же, если вы обучаетесь в Московской Школе Алгоритмики, вы можете связаться с **одним** из представленных ниже отделов кураторов вашего обучения, в зависимости от курса, на котором вы обучаетесь.

Выберите подходящий именно вам вариант.

Если вы записались / зарегистрировались или проходите курсы: мини-курс, пробный урок или мастер-класс, если вы оплатили курс, но еще не приступали к первому занятию, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам по следующим контактам:

✦ Почта: hello@algoritmika.org →

✦ WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=74951080536> →

✦ Номер: +74992888587

Если вы уже посетили первое занятие оплаченного курса, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам отдела Заботы. Связаться с отделом Заботы вы можете по следующим контактам:

✦ Telegram: https://t.me/helpalgo_bot →

Если же вы обучаетесь в другом городе — офисе, то пожалуйста, напишите **кураторам вашего обучения** по номеру телефона или по почте, указанной на нашем сайте для вашего офиса: algoritmika.org →, чтобы наши сотрудники смогли все проверить и помочь вам.

Обратите внимание: если вы свяжетесь по некорректным контактам, то время ожидания решения вашего вопроса может быть увеличено.

Ребенок закончил обучение, но не получил сертификат: что делать?

После окончания курса сертификат обычно высылается на вашу почту, которую вы указывали при записи на курсы, кураторами вашего обучения.

Пожалуйста, попробуйте поискать письмо с сертификатом в **вашем почтовом ящике** по ключевым словам «Алгоритмика», «Algoritmika» или «Сертификат».

[Screenshot 2024-07-24 at 13.00.56.png](#)

Также, пожалуйста, проверьте ваш почтовый ящик, в том числе его папки, такие как: "Рассылки", "Промо" и "Спам".

[Screenshot 2024-07-24 at 13.05.18.png](#)

Если письмо все же не удалось найти, свяжитесь с **кураторами вашего обучения** по номеру телефона или по почте, указанной на нашем сайте для вашего города — офиса: **algoritmika.org** →, чтобы наши сотрудники смогли все проверить.

Если вы обучаетесь в Московской Школе Алгоритмики, то вам нужно связаться с **одним** из представленных ниже отделов кураторов вашего обучения, в зависимости от курса, на котором вы обучаетесь.

Выберите подходящий именно вам вариант.

Если вы прошли курсы: мини-курс, пробный урок или мастер-класс, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам по следующим контактам:

- ✦ Почта: hello@algoritmika.org →
- ✦ WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=74951080536> →
- ✦ Номер: +74992888587

Если вы уже прошли платный курс, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам отдела Заботы. Связаться с отделом Заботы вы можете по следующим контактам:

- ✦ Telegram: https://t.me/helpalgo_bot →

Обратите внимание: если вы свяжетесь по некорректным контактам, то время ожидания решения вашего вопроса может быть увеличено.

При обращении необходимо указать Имя и Фамилию ученика, а также курс, который он прошел, и мы непременно вышлем вам сертификат об окончании курса.

Пример того, как выглядит письмо с сертификатом:

[Screenshot 2024-07-24 at 13.15.11.png](#)

Как узнать информацию по организации занятий?

Всю информацию по организации занятий, а именно:

- ✦ как узнать или уточнить расписание занятий;
- ✦ узнать свой логин и пароль;
- ✦ как записаться на занятия;
- ✦ как отменить или перенести занятия;
- ✦ как оплатить занятия;
- ✦ сколько осталось занятий до конца курса;
- ✦ сколько осталось оплаченных занятий;
- ✦ любые другие вопросы организации занятий;

можно узнать у **кураторов вашего обучения**.

Для этого, пожалуйста, напишите **кураторам вашего обучения** по номеру телефона или по почте, указанной на нашем сайте для вашего города — офиса: algoritmika.org →, чтобы наши сотрудники смогли все проверить и помочь вам.

Если вы обучаетесь в Московской Школе Алгоритмики, то вам нужно связаться **с одним** из представленных ниже отделов кураторов вашего обучения, в зависимости от курса, на котором вы обучаетесь.

Выберите подходящий именно вам вариант.

Если вы записались / зарегистрировались или проходите курсы: мини-курс, пробный урок или мастер-класс, если вы оплатили курс, но еще не приступали к первому занятию, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам по следующим контактам:

- ✦ Почта: hello@algoritmika.org →
 - ✦ WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=74951080536> →
 - ✦ Номер: +74992888587
-

Если вы уже посетили первое занятие оплаченного курса, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам отдела Заботы. Связаться с отделом Заботы вы можете последующим контактам:

✦ Telegram: https://t.me/helpalgo_bot →

Обратите внимание:

- если вы свяжетесь по некорректным контактам, то время ожидания решения вашего вопроса может быть увеличено;
- если вы свяжетесь с технической поддержкой для решения вопросов организации занятий, то к сожалению, технические специалисты не смогут в полной мере помочь вам с этим и будут вынуждены направить вас по представленным контактам выше.

Как оформить возврат денежных средств?

Для того, чтобы оформить возврат денежных средств, пожалуйста, напишите **кураторам вашего обучения** по номеру телефона или по почте, указанной на нашем сайте для вашего города — офиса: algoritmika.org →, чтобы наши сотрудники смогли все проверить и помочь вам.

Если вы обучаетесь в Московской Школе Алгоритмики, то вам нужно связаться **с одним** из представленных ниже отделов кураторов вашего обучения, в зависимости от курса, на котором вы обучаетесь.

Выберите подходящий именно вам вариант.

Если вы только оплатили курс, но еще не приступали к первому занятию, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам по следующим контактам:

- ✦ Почта: hello@algoritmika.org →
- ✦ WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=74951080536> →
- ✦ Номер: +74992888587

Если вы уже посетили первое занятие оплаченного курса, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам отдела Заботы. Связаться с отделом Заботы вы можете по следующим контактам:

- ✦ Telegram: https://t.me/helpalgo_bot →

Обратите внимание:

- если вы свяжетесь по некорректным контактам, то время ожидания решения вашего вопроса может быть увеличено;
- если вы свяжетесь с технической поддержкой для решения вопросов организации занятий, то к сожалению, технические специалисты не смогут в полной мере помочь вам с этим и будут вынуждены направить вас по представленным контактам выше.

Где найти договор оферты?

Договор оферту можно найти на нашем сайте для вашего города — офиса: algoritmika.org →, пролистав страницу вниз до самого конца.

[Screenshot 2024-07-24 at 13.26.47.png](#)

Нажмите на кнопку «Договор оферта».
При необходимости скачайте договор себе.

Где найти номер телефона и электронную почту для связи?

Номер телефона и электронную почту можно найти на сайте для вашего города — офиса: **algoritmika.org** →, пролистав страницу вниз до самого конца.

[Screenshot 2024-07-24 at 11.49.38.png](#)

[Screenshot 2024-07-24 at 11.50.33.png](#)

Версия #30

Создано 25 ноября 2023 10:10:04

Елена Недова обновил 13 февраля 2025 07:51:57
