

# Общая информация по обучению в Алгоритмике

- Технические вопросы
  - Требования к ПК, ОС и интернет-соединению для онлайн обучения
  - Установка браузера Google Chrome
  - Установка браузера Яндекс Браузер
  - Как обновить браузер Google Chrome до последней версии
  - Как обновить браузер Яндекс.Браузер до последней версии
  - Как очистить кэш в браузере Google Chrome / Как зайти на сайт в режиме Инкогнито
  - Как очистить кэш в браузере Яндекс Браузер / Как зайти на сайт в режиме Инкогнито
  - Создание и настройка Google-аккаунта
  - Работа антивирусов/блокировщиков рекламы и их влияние на технические сложности во время обучения. Как отключить антивирус? Как отключить блокировщик рекламы?
- Часто задаваемые вопросы об обучении в Алгоритмике

- Часто задаваемые вопросы
- Документы для налогового вычета на обучение
- Полезные контакты

# Технические вопросы

# Требования к ПК, ОС и интернет-соединению для онлайн обучения

---

Обратите внимание, что все технические требования и рекомендации в данном файле являются минимальными!

А указания по установке конкретных версий программ — обязательными.

---

## Требования к подключению к сети

---

### Браузер

Единственными рекомендуемыми для работы на платформах браузерами с полной поддержкой являются:

- **Google Chrome**, обновленный до последней версии на момент проведения занятия.
- **Яндекс Браузер**, обновленный до последней версии на момент проведения занятия.

Обратите внимание, что встроенный блокировщик рекламы в Яндекс Браузере должен быть отключен.

Обратите внимание, что рекомендуется производить очистку кэша браузера за «Все время» перед занятиями.

– [Установка браузера Google Chrome →](#)

– [Установка браузера Яндекс Браузер →](#)

– [Как обновить браузер Google Chrome до последней версии →](#)

– [Как обновить браузер Яндекс.Браузер до последней версии →](#)

– [Как очистить кэш в браузере Google Chrome / Как зайти на сайт в режиме](#)

[Инкогнито →](#)

– [Как очистить кэш в Яндекс.Браузере / Как зайти на сайт в режиме Инкогнито →](#)

Если вы столкнулись с трудностями при использовании браузеров Google Chrome или Яндекс Браузера, в крайнем случае, вы также можете использовать следующие браузеры на базе Chromium, обновленные до последней версии:

✦ Opera;

✦ Vivaldi.

Категорически не рекомендуется использовать такие браузеры как: Internet Explorer, Microsoft Edge, Safari, Mozilla FireFox и др. браузеры, не указанные в списке выше. Корректная работа обучающей платформы в них не гарантируется.

Для того, чтобы можно было использовать браузеры для обучения и работы на наших веб-платформах полноценно, они должны соответствовать техническим требованиям к данному ПО.

Мы рекомендуем ориентироваться на наши технические требования.

---

## Скорость интернет-соединения

**Рекомендуется:** скорость от 30-50 Мбит/с для онлайн-обучения.

Обратите внимание, что данные требования являются **минимальными**.

**Не рекомендуется:** мобильное интернет-соединение.

**Не поддерживается:** скорость менее 30 мб/с.

Для комфортной работы рекомендуется от 30-50 Мбит/с.

Это связано в первую очередь с тем, что на среднего качества роутере наблюдается до 50% потерь скорости и качества сети.

Важно понимать, что эта скорость потребляется непосредственно самой платформой и онлайн-классом и дополнительным ПО.

Если параллельно на ПК работают другие программы, потребляющие трафик, то это также нужно учитывать.

---

## Проверка интернет-соединения

Чтобы проверить, какая у вас скорость интернет-соединения, вы можете воспользоваться любым сервисом для диагностики скорости.

Мы рекомендуем проверять ваше интернет-соединение на этом сайте:

– [Яндекс.Интернетометр](#) →

---

## Технические требования к оборудованию для всех курсов

Здесь и далее:

- ✦ персональный компьютер – ПК;
  - ✦ операционная система – ОС;
  - ✦ программного обеспечения – ПО.
- 

## **Десктоп (Персональный компьютер) / Лэптоп (Ноутбук):**

### **Персональный компьютер – ПК:**

✦ Центральный процессор с архитектурой x64-bit, выпущенный не ранее 2021 года (не старше 5 лет), и не менее чем с 4 ядрами и 4 потоками.

**Рекомендуются** — процессоры не ранее 2021 года, не менее 4 ядер/4 потоков, из следующих линеек:

- Intel: Core i5 / i7 / i9 11-го поколения и новее (Core 11xxx / 12xxx / 13xxx / 14xxx и новее), с частотой не менее 2,8 ГГц;
- AMD: все модели серии Ryzen начиная с 6000 серии;
- Apple: чипы M2 и новее.

### **Не поддерживаются:**

- Intel: Celeron, Pentium, Core 10-го поколения и ниже;
- AMD: Athlon (все модели), A-серии (A4/A6/A8 и т.п.), Sempron, FX, Athlon 200GE, Ryzen 5000 и ниже;
- Процессоры других серий, не указанные в этом списке, старше 2021 года, без поддержки многопоточности или менее чем с 4 ядрами.

✦ **Видеокарта с поддержкой графических редакторов DirectX 11 / 12 и новее, Shader Model 4.0 и новее.**

**Поддерживается и рекомендуется:** дискретная видеокарта (отдельный чип).

**Не поддерживается:** встроенная видеокарта (интегрированная).

✦ **ОЗУ: DDR3 и новее, объемом от 8 Гб минимально.**

**Очень рекомендуем: 16 Гб и больше**, если проводятся курсы, которые требуют установки дополнительного ПО, например, «Геймдизайн» и «Разработка игр на Юнити».

✦ Клавиатура, мышь, звуковая карта, динамики и микрофон или гарнитура: наушники с микрофоном, веб-камера.

Обратите внимание на то, что техническая поддержка компании, не имеет права и не дает рекомендации или комментарии по подбору конкретных моделей ПК, процессоров, видеокарт и так далее.

## Требования к операционной системе ПК

### Windows

#### Поддерживаются:

Windows 11, разрядностью 64-bit

#### Допускаются:

- Windows 10, разрядностью 64-bit

**Однако обращаем ваше внимание, что Microsoft прекратила поддержку данной ОС, начиная с 14.10.2025.**

Стабильность и работоспособность Windows 10 в долгосрочной перспективе **не гарантируется.**

#### Не поддерживаются:

- все версии Windows ниже 10, такие как: Windows 7, 8, 8.1.

Данные ОС устарели и не поддерживаются разработчиками Microsoft.

В случае использования ОС ниже указанных, техническая поддержка вашего обучения невозможна.

---

## Проверка версии ОС — Windows

Чтобы проверить, какая у вас версия операционной системы, перейдите в свойства компьютера.

Это можно сделать:

- ♦ через любую папку, нажав ПКМ на «Этот компьютер» → «Свойства»;
- ♦ нажав сочетание клавиш Win + Pause.

В появившемся окне вы увидите сведения о системе.

image (1).png  
image of type unknown

---

## macOS

### Поддерживаются:

- минимально: Monterey 12+
- поддерживаемые: Monterey 12+, Ventura 13+ и Sonoma 14+.

### Не поддерживаются:

- все версии ниже macOS Monterey 12+, такие как: High Sierra 10.13+, Mojave 10.14+, Catalina 10.15+, BigSur 11+.

Данные ОС устарели и не поддерживаются разработчиками Apple.

В случае использования ОС ниже указанных, техническая поддержка вашего обучения

## Проверка версии ОС — macOS

Чтобы проверить, какая у вас версия операционной системы, перейдите в меню Apple в правом верхнем углу рабочего стола.

Это можно сделать, нажав на значок «яблока» → «Об этом Mac».

В появившемся окне вы увидите обзор компьютера Mac, включая сведения о модели, процессоре, памяти, серийном номере и версии macOS.

[Screenshot 2024-02-14 at 14.56.56.png](#)

[Screenshot 2024-02-14 at 14.57.40.png](#)

## Linux Ubuntu

### Поддерживаются:

- минимально: Linux Ubuntu 22.04.
- поддерживаемые: Linux Ubuntu 22.04 и выше.

### Не поддерживаются:

- все версии ниже Linux Ubuntu 22.04, такие как: Linux Ubuntu 18.04, Linux Ubuntu 16.04 и ниже.

Данные ОС устарели и не поддерживаются разработчиками Linux.  
В случае использования ОС ниже указанных, техническая поддержка вашего обучения невозможна.

Обратите внимание, что для курса «Геймдизайн» нельзя использовать ОС Linux.

Также данная ОС не рекомендуется для курсов — «Графический дизайн» и «Разработка игр на Юнити».

Мы не рекомендуем проведение данных курсов на этой операционной системе, т.к. стабильность работы дополнительного ПО для курсов не подтверждена или невозможна.

---

## Проверка версии ОС — Linux Ubuntu

Чтобы проверить, какая у вас версия Debian в операционной системе, перейдите в Терминал Linux.

Это можно сделать, нажав «Пуск» → «Системные» → «Терминал» и ввести команду:

```
cat /etc/*-release
```

image (2) png  
image of unknown type unknown

---

## Прочие ОС

Не рекомендуются и не поддерживаются.

Обратите внимание, что мы категорически не рекомендуем использование не именитых ОС, например таких как OS Chromium для прохождения курсов Алгоритмики.

# Установка браузера Google Chrome

---

## Общая информация

Чтобы учебная платформа работала корректно, нужен актуальный браузер. Но установить его получится только на устройство, которое соответствует минимальным требованиям. Иначе браузер не обновится, а старая версия может не поддерживать платформу или работать с ошибками. Проверьте технические характеристики заранее.

**Обратите внимание, что единственными рекомендуемыми браузерами с полной поддержкой являются:**

**Google Chrome**, обновленный до последней версии на момент проведения занятия.

**Яндекс.Браузер**, обновленный до последней версии на момент проведения занятия.

---

## Похожие темы

[Установка браузера Яндекс.Браузер](#)

[Как обновить браузер Яндекс.Браузер до последней версии](#)

[Как обновить браузер Google Chrome до последней версии](#)

[Технические требования к оборудованию](#)

---

## Инструкция для Windows

В статье мы рассмотрим установку Google Chrome при использовании стандартного, предустановленного браузера Microsoft Edge. Вы можете использовать любой удобный для

вас браузер.

### 1. Запустите Microsoft Edge

Чтобы открыть браузер, воспользуйтесь поисковой строкой Windows, введя в окне поиска название браузера: **edge**. Выберите вариант программы как показано на скриншоте. Если у вас скрыто окно поиска, попробуйте нажать сочетание клавиш **Win + S** для ручного запуска.

image.png and or type unknown

### 2. Перейдите на страницу с загрузкой программы

В открывшемся окне браузера вставьте ссылку <https://www.google.com/chrome/> в адресную строку и нажмите клавишу enter на клавиатуре. Важно использовать для открытия сайта именно адресную строку, так как в ином случае вы окажетесь на странице с поисковыми запросами.

image.png and or type unknown

### 3. Загрузите файл-установщик

На открывшейся странице <https://www.google.com/chrome/> нажмите «Скачать Chrome», чтобы начать загрузку программы. Кнопка для скачивания отмечена на скриншоте цифрой 1.

При желании можно отключить разрешения на участие в сборе аналитических данных и установку браузера по умолчанию.

image.png and or type unknown

### 4. Дождитесь окончания загрузки файла и запустите установщик программы

Откройте меню загрузок как показано на скриншоте. Дождитесь окончания загрузки и откройте файл.

Если вы используете другой браузер, то меню загрузок может выглядеть для вас по-другому.

image.png and or type unknown

### 5. Разрешите приложению вносить изменения на вашем устройстве

Для установки необходимо обладать правами администратора устройства. Если у вас появилось окно как на скриншоте, то у вас достаточно прав для установки. В ином случае программа будет установлена локально, для одного пользователя.

Выберите вариант "**Да**" для продолжения установки.

Если вы закрыли окно или случайно выбрали "**Нет**", вы можете вернуться к текущему шагу повторно, запустив файл-установщик ещё раз, как показано в предыдущем пункте

инструкции.

[image.png](#) type unknown

**Важно:** если вы не можете установить приложение, возможно, компьютер работает в режиме S.

**Узнайте больше о том, как выйти из режима S.**

## 6. Дождитесь завершения установки

После завершения установки откроется окно с установленным браузером Google Chrome. На этом этапе выберите "**Продолжить без входа**".

[Без имени.png](#) type unknown

## 7. Первично настройте установленный браузер

Фото 7.1 — Согласитесь или откажитесь от использования Google Chrome в качестве браузера по умолчанию.

Фото 7.2 — Откажитесь от настройки параметров конфиденциальности в рекламе.

Фото 7.3 — Подтвердите ознакомление с другими параметрами конфиденциальности браузера.

[Без имени.png](#) type unknown

[Без имени.png](#) type unknown

[Без имени.png](#) type unknown

## Установка завершена

Вы можете приступить к использованию установленного браузера.

## macOS

- Скачайте **установочный файл**

[Снимок экрана 2025-03-22 в 18.46.32.png](#)

- Запустите установщик Google Chrome;

Чтобы запустить сохраненный установочный файл, дважды нажмите на него в папке «Загрузки» или запустите его из загрузок браузера, окно которых после скачивания можно увидеть внизу браузера

[Снимок экрана 2025-03-22 в 18.49.57.png](#)

[Снимок экрана 2025-03-22 в 18.49.22.png](#)

- Когда установка завершится, в открывшемся окне, перетащите значок Google Chrome в папку «Программы». Chrome будет установлен для всех учетных записей пользователей на компьютере

[Снимок экрана 2025-03-22 в 18.52.23.png](#)

Если вы не имеете прав администратора, перетащите значок в то место на компьютере, на который вы имеете права, например на Рабочий стол. Google Chrome будет установлен только для этой учетной записи.

- Откройте Finder. На боковой панели нажмите на значок «Извлечь» справа от Google Chrome

[Снимок экрана 2025-03-22 в 18.56.33.png](#)

- Запустите программу

[Снимок экрана 2025-03-22 в 19.00.44.png](#)

- При желании можно **сделать Google Chrome браузером по умолчанию**
- Если раньше вы использовали другой браузер, например Internet Explorer или Opera, то можно **импортировать настройки в Google Chrome**.

Если вы не имеете прав администратора, перетащите значок в то место на компьютере, на который вы имеете права, например на Рабочий стол. Google Chrome будет установлен только для этой учетной записи.

---

## Linux

Хотя Google Chrome можно скопировать в локальный каталог пользователя и запустить без прав администратора, советуем устанавливать программу, используя встроенную систему управления пакетами программ. Для этого при установке требуются права администратора.

- Скачайте **установочный файл**;
- Нажмите кнопку «Ок», чтобы открыть пакет;

- Нажмите «Установить пакет», чтобы начать установку Google Chrome;
- Откройте пакет в менеджере приложений. По умолчанию пакет может открываться в менеджере архивов;
- Следуйте инструкциям менеджера приложений;

После настройки всех параметров откроется окно браузера. При первом запуске Google Chrome появится сообщение о том, что с помощью Google поиска можно искать из адресной строки, известной также как – универсальное окно поиска.

- Чтобы открыть браузер, перейдите в меню *Приложения* → *Интернет* → *Google Chrome*;
- Google Chrome добавит свое хранилище данных в менеджер пакетов программ, чтобы обеспечить его постоянное обновление.

# Установка браузера Яндекс Браузер

---

## Общая информация

Чтобы учебная платформа работала корректно, нужен актуальный браузер. Но установить его получится только на устройство, которое соответствует минимальным требованиям. Иначе браузер не обновится, а старая версия может не поддерживать платформу или работать с ошибками. Проверьте технические характеристики заранее.

**Обратите внимание, что единственными рекомендуемыми браузерами с полной поддержкой являются:**

**Google Chrome**, обновленный до последней версии на момент проведения занятия.

**Яндекс.Браузер**, обновленный до последней версии на момент проведения занятия.

---

## Похожие темы

[Установка браузера Google Chrome](#)

[Как обновить браузер Яндекс.Браузер до последней версии](#)

[Как обновить браузер Google Chrome до последней версии](#)

[Технические требования к оборудованию](#)

---

## Инструкция для Windows

В статье мы рассмотрим установку Яндекс Браузера при использовании стандартного, предустановленного браузера Microsoft Edge. Вы можете использовать любой удобный для вас браузер.

## 1. Запустите Microsoft Edge

Чтобы открыть браузер, воспользуйтесь поисковой строкой Windows, введя в окне поиска название браузера: **edge**. Выберите вариант программы как показано на скриншоте. Если у вас скрыто окно поиска, попробуйте нажать сочетание клавиш **Win + S** для ручного запуска.

image.png and or type unknown

## 2. Перейдите на страницу с загрузкой программы

В открывшемся окне браузера вставьте ссылку <https://browser.yandex.ru/c/browser-windows> в адресную строку и нажмите клавишу enter на клавиатуре.

Важно использовать для открытия сайта именно адресную строку, так как в ином случае вы окажетесь на странице с поисковыми запросами.

image.png and or type unknown

## 3. Загрузите файл-установщик

На открывшейся странице <https://browser.yandex.ru/c/browser-windows> нажмите «**Скачать бесплатно**», чтобы начать загрузку программы. Кнопка для скачивания отмечена на скриншоте цифрой 1.

При желании можно отключить разрешения на участие в сборе аналитических данных и установку браузера по умолчанию. Этот фрагмент выделен на скриншоте цифрой 2.

image.png and or type unknown

## 4. Дождитесь окончания загрузки файла и запустите установщик программы

Откройте меню загрузок как показано на скриншоте. Дождитесь окончания загрузки и откройте файл.

Если вы используете другой браузер, то меню загрузок может выглядеть для вас по-другому.

image.png and or type unknown

## 5. Разрешите приложению вносить изменения на вашем устройстве

Для установки необходимо обладать правами администратора устройства. Если у вас появилось окно как на скриншоте, то у вас достаточно прав для установки. В ином случае программа будет установлена локально, для одного пользователя.

Выберите вариант "**Да**" для продолжения установки.

Если вы закрыли окно или случайно выбрали "**Нет**", вы можете вернуться к текущему шагу повторно, запустив файл-установщик ещё раз, как показано в предыдущем пункте инструкции.

image.png and or type unknown

**Важно:** если вы не можете установить приложение, возможно, компьютер работает в режиме S.

**Узнайте больше о том, как выйти из режима S.**

## 6. Установите браузер

После завершения предварительной настройки у вас появится окно с настройкой параметров установки. Выберите необходимые опции и нажмите "**Установить**".

image.png and or type unknown

## 7. Первично настройте установленный браузер

Фото 7.1 — Согласитесь или откажитесь от копирования данных из другого браузера.

Сделать это можно любым из двух методов, продемонстрированных на фото.

Фото 7.2 — Откажитесь от входа в Яндекс-аккаунт, чтобы сразу приступить к работе.

Фото 7.3 — Выберите любой предпочтительный фон и установите тёмную тему интерфейса при желании.

image.png and or type unknown

image.png and or type unknown

image.png and or type unknown

## 8. Отключение блокировщика рекламы

Чтобы избежать ошибок в работе учебной платформы, необходимо отключить встроенный в браузер блокировщик рекламы. Откройте меню расширений, как показано на скриншотах, а затем отключите "**Антишок**" и "**Блокировка мешающей рекламы**".

image.png and or type unknown

image.png and or type unknown

**Установка завершена**

Вы можете приступить к использованию установленного браузера.

---

## macOS

- Скачайте **установочный файл**

### [Снимок экрана 2025-03-22 в 13.15.06.png](#)

- Выдайте разрешение на установку Яндекс.Браузера

### [Снимок экрана 2025-03-22 в 13.29.00.png](#)

Чтобы запустить сохраненный установочный файл, дважды нажмите на него в папке "**Загрузки**" или запустите его из загрузок браузера, окно которых после скачивания можно увидеть внизу браузера

### [Снимок экрана 2025-03-22 в 13.36.01.png](#)

### [Снимок экрана 2025-03-22 в 13.32.48.png](#)

- Когда установка завершится, в открывшемся окне, перетащите значок Яндекс.Браузера в папку "**Программы**". Яндекс будет установлен для всех учетных записей пользователей на компьютере. Возможно, вам потребуется ввести пароль администратора

### [Снимок экрана 2025-03-22 в 13.37.46.png](#)

Если вы не имеете прав администратора, перетащите значок в то место на компьютере, на который вы имеете права, например на Рабочий стол. Яндекс будет установлен только для этой учетной записи.

- Откройте Finder. На боковой панели нажмите на значок "Извлечь" справа от Яндекс.Браузера

### [Снимок экрана 2025-03-22 в 13.48.23.png](#)

- Запустите программу

### [Снимок экрана 2025-03-22 в 13.50.07.png](#)

- При желании можно **сделать Яндекс.Браузер браузером по умолчанию**
- Если раньше вы использовали другой браузер, например Internet Explorer или Opera, то можно **импортировать настройки в Яндекс.Браузер**
- **Обратите внимание**, что встроенный блокировщик рекламы в этом браузере должен быть отключен.

Для этого нажмите на три полоски в верхнем правом углу и нажмите на "Расширения":

### [Снимок экрана 2025-03-22 в 14.14.29.png](#)

После этого отключите все расширения, как показано на скриншоте:

### [Снимок экрана 2025-03-22 в 14.11.04.png](#)

## Linux

Хотя Яндекс.Браузера можно скопировать в локальный каталог пользователя и запустить без прав администратора, советуем устанавливать программу, используя встроенную систему управления пакетами программ. Для этого при установке требуются права администратора.

- Скачайте **установочный файл**, версия для Linux – deb-пакет
- Нажмите кнопку **"Ок"**, чтобы открыть пакет;
- Нажмите **"Установить пакет"**, чтобы начать установку Яндекс.Браузера
- Откройте пакет в менеджере приложений. По умолчанию пакет может открываться в менеджере архивов
- Следуйте инструкциям менеджера приложений

После настройки всех параметров откроется окно браузера. При первом запуске Яндекс.Браузера появится сообщение о том, что с помощью Google поиска можно искать из адресной строки, известной также как универсальное окно поиска.

- Чтобы открыть браузер, перейдите в меню **Приложения → Интернет → Яндекс.Браузер**
- Яндекс.Браузера добавит свое хранилище данных в менеджер пакетов программ, чтобы обеспечить его постоянное обновление

**Обратите внимание**, что встроенный блокировщик рекламы в этом браузере должен быть отключен.

# Как обновить браузер Google Chrome до последней версии

## Общая информация

### Почему важно пользоваться последней версией Браузера?

В последней версии браузера обычно:

- Улучшены меры безопасности в интернете, и обновлена база данных компьютерных угроз
- Меньше ошибок, зависаний и сбоев. Устранены критически неполадки
- Страницы сайтов, веб-приложений, музыка и видео загружаются быстрее
- Добавлены новые функции
- Обновление помогает устранить критически неполадки со стороны текущей программы на ПК пользователя.

Чтобы можно было использовать браузеры для обучения и работы на наших веб-платформах полноценно, они должны быть обновлены до последней версии. Мы рекомендуем ориентироваться на наши технические требования.

- **Технические требования**

## Обновление браузера из настроек браузера

- Проверить наличие обновлений можно из настроек браузера, для этого необходимо нажать на три точки в правом верхнем углу и выбрать "**Настройки**"

Снимок экрана 2023-09-19 в 10.52.43 PM.png

- В левом нижнем углу – в меню, необходимо выбрать "**О браузере Chrome**"

Снимок экрана 2023-09-19 в 10.53.41 PM.png

- Браузер проверит наличие обновлений и предложит их вам, если они есть
- Нажмите "**Перезапустить**"

Снимок экрана 2023-09-19 в 10.57.08 PM.png

- Браузер перезагрузится и установит обновление

Снимок экрана 2023-09-19 в 10.57.37 PM.png

---

## Что делать, если вы столкнулись с проблемой установки обновлений?

Если обновление браузера через его настройки вам не помогло, или вы столкнулись со сложностями / ошибками при обновлении, попробуйте:

- полностью удалить и установить заново браузер **с официального сайта**
- установить браузер Яндекс.Браузер.

**Установка браузера Яндекс.Браузер**

# Как обновить браузер Яндекс.Браузер до последней версии

---

## Общая информация

### Почему важно пользоваться последней версией Браузера?

#### В последней версии браузера обычно:

- Улучшены меры безопасности в интернете, и обновлена база данных компьютерных угроз
- Меньше ошибок, зависаний и сбоев. Устранены критически неполадки
- Страницы сайтов, веб-приложений, музыка и видео загружаются быстрее
- Добавлены новые функции
- Обновление помогает устранить критически неполадки со стороны текущей программы на ПК пользователя.

Чтобы можно было использовать браузеры для обучения и работы на наших веб-платформах полноценно, они должны быть обновлены до последней версии. Мы рекомендуем ориентироваться на наши технические требования.

- [Технические требования](#)

---

## Обновление браузера

Браузер обновляется автоматически, поэтому никаких дополнительных действий не требуется.

---

## Как исправить ошибку «Не удалось проверить обновления»?

- Нажмите на кнопку **"Меню"** → **"Дополнительно"** → **"О браузере"**

[Снимок экрана 2023-09-19 в 11.23.53 PM.png](#)

[Снимок экрана 2023-09-19 в 11.24.28 PM.png](#)

- Нажмите **"Перезапустить"**

[Снимок экрана 2023-09-19 в 11.24.50 PM.png](#)

- Браузер перезагрузится и установит обновление.

**Если ошибка осталась, попробуйте на время выключить:**

- файрвол
- прокси-сервер
- расширения браузера
- ad-blocker-ы
- антивирусы.

---

## Что делать, если вы столкнулись с проблемой установки обновлений?

Если обновление браузера через его настройки вам не помогло, или вы столкнулись со сложностями / ошибками при обновлении, попробуйте:

- полностью удалить и установить заново браузер **с официального сайта**
- установить браузер Google Chrome.

**Установка браузера Google Chrome**

# Как очистить кэш в браузере Google Chrome / Как зайти на сайт в режиме Инкогнито

---

## Общая информация

Переполненный кэш может замедлять загрузку страниц и вызывать ошибки, так как браузер использует устаревшие или поврежденные данные. Очистка кэша помогает обновить содержимое и устранить возможные сбои в работе сайта.

**Обратите внимание, что единственными рекомендуемыми браузерами с полной поддержкой являются:**

**Google Chrome**, обновленный до последней версии на момент проведения занятия.

**Яндекс.Браузер**, обновленный до последней версии на момент проведения занятия.

---

## Похожие темы

[Установка браузера Яндекс Браузер](#)

[Установка браузера Google Chrome](#)

[Как очистить кэш в браузере Google Chrome / Как зайти на сайт в режиме Инкогнито](#)

[Как обновить браузер Google Chrome до последней версии](#)

---

## Полная очистка кэша с жёсткой перезагрузкой

Этот способ позволяет быстро очистить кэш, но он менее эффективен, чем полная очистка, описанная в следующем разделе. Если после его выполнения **проблема не решилась**, рекомендуем провести **полную очистку кэша**, как описано далее в этой статье.

1. Откройте консоль разработчика одним из следующих способов:
  - нажав клавишу **«F12»** на клавиатуре;
  - удерживая сочетание клавиш **«Ctrl»+«Shift»+«I»** на клавиатуре, если вы используете Windows;
  - удерживая сочетание клавиш **«Option»+«Command»+«J»** на клавиатуре, если вы используете MacOS;
  - нажав правой кнопкой мыши по странице и выбрав пункт **«Посмотреть код»**.
2. Кликните **правой кнопкой мыши** по значку обновления страницы, отмеченному цифрой **1** на фото ниже.
3. В появившемся меню выберите пункт **«Очистка кэша и жесткая перезагрузка»** (отмечен цифрой **2** на фото).

image.png and or type unknown

### Быстрая очистка кэш данных завершена

Проверьте работоспособность страницы и в случае отсутствия изменений перейдите к следующему разделу инструкции.

## Полная очистка

1. Откройте меню удаления данных о работе в браузере одним из следующих способов:
  - открыв меню браузера как показано на фото ниже и выбрав на пункт **«Удаление данных о работе в браузере...»**;
  - удерживая сочетание клавиш **«Ctrl»+«Shift»+«Del»** на клавиатуре, если вы используете Windows или **«Shift»+«Command»+«Del»**, если вы используете MacOS;
  - вставив ссылку на настройку **chrome://settings/clearBrowserData** в адресную строку браузера.

image.png and or type unknown

2. Откроется меню **«Удалить данные браузера»**.  
Переключите раздел на **«Дополнительные настройки»**, выберите временной диапазон **«Все время»** и отметьте пункты как показано на фото ниже. Остальные пункты оставьте

неактивными.

image.png and or type unknown

3. Нажмите «**Удалить данные**».

### **Очистка кэш данных завершена**

Рекомендуем перезапустить браузер и обновить все ранее открытые вкладки.

## **Режим Инкогнито**

Для проверки работы страницы без кэша можно воспользоваться режимом Инкогнито. В этом режиме Chrome не сохраняет историю браузера и информацию, которую вы вводите в формах. Файлы cookie и данные сайтов удаляются, когда вы выходите из режима инкогнито.

1. Откройте окно в режиме инкогнито одним из следующих способов:

— открыв меню браузера как показано на фото ниже и выбрав на пункт «**Новое окно в режиме инкогнито**»;

— удерживая сочетание клавиш «**Ctrl**»+«**Shift**»+«**N**» на клавиатуре, если вы используете Windows или сочетание «**Shift**»+«**Command**»+«**N**», если вы используете MacOS ;

image.png and or type unknown

### **Окно в режиме инкогнито открыто**

Откройте желаемую страницу и проверьте ей работоспособность в окне с режимом инкогнито.

# Как очистить кэш в браузере Яндекс Браузер / Как зайти на сайт в режиме Инкогнито

---

## Общая информация

Переполненный кэш может замедлять загрузку страниц и вызывать ошибки, так как браузер использует устаревшие или поврежденные данные. Очистка кэша помогает обновить содержимое и устранить возможные сбои в работе сайта.

**Обратите внимание, что единственными рекомендуемыми браузерами с полной поддержкой являются:**

**Google Chrome**, обновленный до последней версии на момент проведения занятия.

**Яндекс.Браузер**, обновленный до последней версии на момент проведения занятия.

---

## Похожие темы

[Установка браузера Яндекс Браузер](#)

[Установка браузера Google Chrome](#)

[Как очистить кэш в браузере Google Chrome / Как зайти на сайт в режиме Инкогнито](#)

[Как обновить браузер Яндекс.Браузер до последней версии](#)

---

## Полная очистка кэша

1. Откройте **«Меню»** в правом верхнем углу, как показано на скриншоте, выберите пункт **«История»**, а затем нажмите на **«Очистить историю»**.

image.png and or type unknown

2. В новом окне **«Очистка истории»** выберите временной интервал **«За всё время»**, далее отметьте **все** возможные пункты. Нажмите **«Очистить»**.

image.png and or type unknown

### Очистка кэш данных завершена

Рекомендуем перезапустить браузер и обновить все ранее открытые вкладки.

---

## Режим Инкогнито

1. Нажмите на **«Меню»** в правом верхнем углу.

image.png and or type unknown

2. В выпадающем списке нажмите на **«Режим Инкогнито»**.

image.png and or type unknown

### Вкладка в режиме Инкогнито открыта

Теперь вы можете открыть любую страницу без частичного использования ранее существующих кэш-данных.

# Создание и настройка Google-аккаунта

---

Аккаунт Google дает доступ к облачному хранилищу Google Диск и различным офисным сервисам, включающим:

- текстовый редактор;
- табличный редактор;
- редактор презентаций;
- графический редактор;
- редактор сайтов и многим другим.

Облачные редакторы полностью совместимы с пакетом Microsoft Office, позволяют открывать, редактировать файлы Word, Excel, PowerPoint. Все документы созданные в облачных редакторах Google можно сохранить на компьютере в различных форматах, в том числе и в формате Microsoft Office.

Аккаунт Google может быть использован для быстрой регистрации на сайтах без заполнения анкеты и подтверждения электронной почты.

При регистрации пользователя младше 13-ти лет действуют ограничения. Подробнее об ограничениях можно прочитать [тут](#).

Детский Аккаунт Google позволяет родителю:

- контролировать активность ребенка в Интернете;
- защитить от посещения нежелательных сайтов;
- регулировать доступ к приложениям на смартфоне.


Для того, чтобы создать детский Аккаунт Google, требуется подтверждение от родителя. Для подтверждения у родителя должен быть свой Аккаунт Google.

---


## Как создать взрослый аккаунт Google?

– Перейдите по ссылке: <https://www.google.com/intl/ru/account/about/>


– В правой верхней части страницы нажмите на кнопку **“Создать аккаунт”**.

nd or type unknown

– В появившемся окне введите имя и фамилию: их можно записать как латинскими буквами, так и кириллицей.

nd or type unknown

– Заполните анкету с общими сведениями:


nd or type unknown

– Выберите адрес для почты Gmail из предложенных либо создайте собственный:

nd or type unknown

Если вы выбрали создать адрес самостоятельно, в таком случае имя пользователя должно содержать не менее 6 символов и не более 30. В нем могут быть латинские буквы, цифры и специальные символы. [Ссылка на требования к имени пользователя от Google.](#)

**В случае, если придуманный вами логин не уникален, появится сообщение об ошибке. В таком случае введите другое имя.**

nd or type unknown


– Придумайте надежный пароль и подтвердите его в поле ниже. Пароль должен содержать не менее 8 символов. Это могут быть латинские буквы, цифры и спецсимволы. [Ссылка на советы от Google по созданию надежного пароля.](#)

nd or type unknown

**Поставьте галочку в поле "Показать пароль". Нажатие на эту кнопку позволит увидеть символы пароля, которые вы ввели, вместо звездочек.**

– Сфотографируйте данные, которые вы ввели на смартфон, чтобы не забыть.

– Обязательно добавьте адрес резервной электронной почты – это поможет восстановить доступ к аккаунту при необходимости, а также снизит вероятность того, что у вас запросят подтверждение регистрации по номеру телефона.

nd or type unknown

– Если появится окно с подтверждением номера телефона, впишите свой номер телефона и введите код подтверждения.

image.png or type unknown

– Проверьте указанные вами данные, имя и фамилию, а также новый адрес Gmail и, если все верно, нажмите Далее.

image.png or type unknown

– Далее вы увидите информацию о конфиденциальности и условиях использования аккаунта. Ознакомьтесь с ними. Чтобы прочитать весь документ, прокрутите колесико мыши. В конце документа нажмите на кнопку **“Принимаю”**, если вы соглашаетесь создать Аккаунт Google на этих условиях.

image.png or type unknown

– Готово! Вы вернулись обратно на главную страницу Google. В правой верхней части окна браузера появился кружок с первой буквой вашего имени или фотографией, если вы её установили.

image.png or type unknown

# Работа

# антивирусов/блокировщик ов рекламы и их влияние на технические сложности во время обучения. Как отключить антивирус? Как отключить блокировщик рекламы?

---

## Общая информация

Техническая поддержка Алгоритмики **рекомендует отключать антивирусы и блокировщики рекламы** во время скачивания программ для обучения на курсах, во время онлайн урока или при выполнении домашнего задания.

Так как все это нагружает ПК, может влиять на работу, а также вызывать различного рода неполадки в вашей ОС, интернет-соединении, программном обеспечении курсов, браузере и веб-страницах / веб-приложениях, необходимых при обучении на курсах.

**Важно!** Обращаем ваше внимание, что вся информация, представленная ниже:

- **основана на многолетнем опыте** и изучении взаимодействия различного антивирусного программного обеспечения и блокировщиков рекламы на ОС ПК, программного обеспечения курсов, ученической платформы и онлайн-класса Алгоритмики
- **несет рекомендательный характер** и не является строгим требованием, однако техническая поддержка не может нести ответственность за технические неполадки, которые могут быть вызваны влиянием антивирусного программного обеспечения и блокировщиков рекламы на программное обеспечение курсов, ученической платформы и онлайн-класса Алгоритмики, если наши рекомендации не соблюдаются.

Надеемся на ваше понимание.

---

## **Зачем отключать антивирус и блокировщики рекламы во время обучения и почему это важно?**

Еще десять лет назад было невозможно представить безопасную работу за персональным компьютером без антивируса, а работу в браузере с выключенным блокировщиком рекламы.

Безусловно, и на данный момент безопасности персонального компьютера постоянно может что-то угрожать, а надоедливая реклама и ненужные уведомления - только мешать, но средства защиты совершенствуются, и большинство сервисов, программ и даже операционных систем уже имеют встроенную защиту. Так же, как большинство веб-страниц и веб-сервисов, используемых на курсах, не злоупотребляют рекламой, а веб-приложения Алгоритмики: учебная платформа и онлайн-класс, вовсе не используют рекламные уведомления.

Хватает ли их для защиты от всех угроз в современном мире? Или лучше классических антивирусов ваш ПК все равно ничто не защитит? Нужен ли блокировщик рекламы во время обучения, если никакой контент блокировать не нужно?

---

## **Что такое блокировщик рекламы?**

**Блокировщик рекламы** - это расширение для браузера, которое не позволяет браузеру или приложению коммуницировать и загружать нежелательные рекламные элементы веб-

страниц: баннеры, объявления, видео, поп-апы и так далее.

---

## Почему важно отключить блокировщик рекламы во время обучения?

**Учебная платформа и онлайн класс Алгоритмики - это веб-приложения,** разработанные с использованием современных протоколов и средств защиты, способные полноценно обеспечивать сохранность данных. Также в них отсутствует какой-либо рекламный контент. Сторонние же сайты, используемые во время обучения, являются официальными, подтвержденным и безопасными для использования. Это несомненный плюс для пользователей. Ограничения среды снижают вероятность, что они скрыто получат доступ к файлам или запустят какой-либо нежелательный процесс.

Поэтому от пользователя не требуется установка, включение блокировщиков рекламы или антивирусов, их расширений браузера для улучшения безопасности и комфорта в работе с веб-приложениями и сайтами. Также можно сказать, что при использовании дополнительной защиты и блокировщиков рекламы, помимо предусмотренной разработчиками веб-приложения, может возникать ряд ошибок и конфликтов сервисов. Это может усугубить неполадки при работе с ними.

У технологий блокировки рекламного содержимого также есть свои отрицательные стороны. Чувствительный блокировщик рекламы, который реагирует на лишние элементы, может нарушить работу некоторых сайтов, что влияет на качество их просмотра. Поскольку блокировщики рекламы блокируют нежелательное содержимое, обнаруженное на сайтах, это может вызвать некоторые несоответствия и вовсе заблокировать доступ к некоторым страницам. И очень часто, в силу несовершенства систем блокировки, в их список попадает безопасный и важный для обучения контент.

Именно поэтому во время обучения мы просим отключать блокировщики рекламы или хотя бы добавить веб-страницы и веб-сервисы, используемые во время обучения, в список исключений блокировщиков рекламы.

---

## Что такое антивирус?

**Антивирусное программное обеспечение** – это средство защиты оборудования: вашего ПК и его ОС, от вредоносного кода: вирусов, вредоносного ПО, рекламных ПО и так далее.

Антивирус загружается на ПК в качестве программы или комплекса программных инструментов и обнаруживает вмешательство вредоносного кода в файловую систему извне, а затем блокирует модифицированные файлы - помещает в карантин и либо удаляет их, либо исправляет согласно обновляемой через интернет базе данных профилей для известных угроз.

---

## **Почему важно отключить блокировщик рекламы во время обучения?**

Во время обучения на различных курсах ученики устанавливают и используют различное программное обеспечение, а также пользуются браузером: веб-страницами и веб-приложениями.

В своей работе антивирусы или их расширения используют различные принципы для поиска и лечения зараженных файлов. Функциональность, возможности и влияние антивируса / блокировщиков рекламы зависят от их технического совершенства. Поэтому не стоит слепо верить всей информации о работе антивирусных программ и блокировщиков рекламы, т.к. в большинстве случаев они не отображают реальной картины.

Безусловно безопасную работу за персональным компьютером сложно представить без антивируса. Однако следует знать, что:

- во многом современные ПК и их ОС уже имеют встроенную защиту и она разработана под конкретную операционную систему
- на 100% не защищает ни один антивирус или блокировщик рекламы
- антивирусы и блокировщики рекламы могут сами вызывать уязвимости и передавать ваши личные данные сторонним лицам
- антивирусы и блокировщики рекламы могут навязывать вам свои продукты, которые вам не нужны
- антивирусы и блокировщики рекламы также серьезно нагружают саму ОС и ваше интернет-соединение
- для многих программ и веб-приложений наличие антивирусов и блокировщиков рекламы не нужно, так как у них есть встроенная защита

В большинстве случаев мы с уверенностью можем сказать, что велика возможность возникновения технических неполадок, связанных с тем, что антивирусы и их расширения блокируют многие функции, необходимые для нормальной работы программ, браузера и сайтов: учебной платформы и онлайн-класса. Некоторые из них могут даже вовсе не

загружаться с включенным антивирусом или его расширением.

Именно поэтому, в силу всего вышеперечисленного, мы настоятельно рекомендуем отключать антивирусные программы и блокировщики рекламы на время проведения урока, либо попробовать добавить программы, сайты необходимые для обучения и сайты <https://learn.algoritmika.org/online> и <https://learn.algoritmika.org/> и программы в исключения антивируса и блокировщика рекламы.

Нередко встречаются и случаи, когда отключение антивируса не приносит результата, так как он продолжает работать в фоновом режиме. Это свойственно в основном бесплатным продуктам.

В этом случае вам рекомендуется **полное удаление** антивируса из системы.

---

## Как отключить блокировщик рекламы или добавить сайт в список исключений?

Чаще всего блокировщики рекламы – это бесплатные браузерные расширения, блокирующее контент на сайтах. Случается так, что их необходимо приостановить. Например: на какой-либо из страниц не работает функционал, не отображается контент или же нельзя скачивать материалы со включенным плагином.

Разные блокировщики в разных браузерах работают по-разному и деактивируются, соответственно, по-разному. В одном нужный пункт меню называется «**расширения**», в другом «**дополнения**», а в третьем ещё как-нибудь.

Ниже мы представили инструкции для работы с ними на примере рекомендуемого для обучения браузера Google Chrome.

В пример взят популярный блокировщик рекламы **AdBlock**.

---

## Как добавить сайт в список исключений блокировщика рекламы?

Чтобы добавить сайт в список исключений - "белый список" **AdBlock**, сделайте эти шаги:

- Перейдите на нужную вам страницу сайта
- Найдите расширение блокировщика в списке расширений браузера

[Screenshot\\_183.png](#)

- Выберите "**Поставить на паузу**" - добавить в список исключений, единожды, навсегда или найдите более детальные настройки функции "**Паузы**" работы AdBlock.

[Screenshot\\_189.png](#) [Screenshot\\_190.png](#)

### **Готово!**

Сайт добавлен в "белый список" - в список исключений блокировщика.

---

## **Как отключить работу блокировщика рекламы в браузере?**

Чтобы отключить работу блокировщика AdBlock сделайте эти шаги:

- Найдите расширение блокировщика в списке расширений браузера

[Screenshot\\_183.png](#)

- Нажмите на три точки рядом с названием расширения и выберите пункт управления ими - "**Расширения**"

[Screenshot\\_184.png](#)

- Когда вы попадете на страницу расширения, переключите его настройку на **Выключено**

[Screenshot\\_186.png](#)

### **Готово!**

---

## **Как отключить встроенный блокировщик рекламы Google Chrome?**

Так же есть и другие расширения для блокировки рекламы. Но их функции схожи с **Adblock** и думаем, что у вас не должно возникнуть проблем с добавлением сайтов в список исключений или отключением самого блокировщика.

Инструкции к конкретным блокировщикам вы можете найти в свободных источниках в сети, или вы можете обратиться к нам за помощью, написав в техническую поддержку Алгоритмики.

---

## Как отключить антивирус или добавить программу или сайт в список исключений?

**Важно!** Обращаем ваше внимание, что техническая поддержка Алгоритмики не занимается удалением или настройкой антивирусных программ через удалённое подключение по следующим причинам:

- большинство антивирусов работают таким образом, что будут блокировать любые действия с ними во время удалённого подключения;
- агенты технической поддержки не могут брать на себя ответственность за вмешательство в работу вашей ОС, они могут дать лишь необходимые рекомендации по устранению проблем.

Тем не менее, вы всегда можете обратиться к нам за помощью, написав в техническую поддержку Алгоритмики.

---

## Как добавить сайт в список исключений антивируса?

### Как отключить антивирус?

Отключить антивирус лучше всего через диспетчер задач. Так как в ином случае, он всё равно продолжит работать в фоновом режиме.

#### Для этого:

- нажмите на клавиатуре сочетание клавиш **Ctrl+Alt+Delete** и найдите **процесс** вашего антивируса (формулировка зависит от того, какой антивирус вы используете. Ниже будет приведен пример для антивируса Avast)
- нажмите правую кнопку мыши на нужном процессе и выберите "**Снять задачу**" [Zavershit-rabotu-Avast-v-Dispetchere-zadach.png](#)
- в появившемся окне предупреждения выберите пункт, который подтверждает отключение антивируса

Если вы не готовы отключать фоновую работу антивируса полностью, или для вашего антивируса это невозможно, то отключите его в системном трее.

#### Для этого:

- откройте системный трей (в правом нижнем углу на панели быстрого запуска, рядом с часами)
- найдите иконку вашего антивируса и нажмите на него правой кнопкой мыши
- выберите отключение антивируса (формулировка зависит от того, какой антивирус вы используете. Ниже приведен пример для антивируса Avast.)

[Vremennaya-deaktivatsiya-zashhitnyh-ekranov-dlya-antivirusa-Avast.png](#)

**Некоторые антивирусы, такие как Касперский, могут устанавливать свои расширения в браузер Google Chrome.**

В этом случае, вам необходимо удалить это расширение в браузере. Расширения находятся в правом верхнем углу на панели браузера.

[Screenshot\\_194.png](#)

Чтобы перейти к настройке всех расширений, введите в адресной строке **chrome://extensions/**

Для удаления расширения, выберите «**Удалить**».

[Screenshot\\_195.png](#)

Альтернативным рекомендованным решением является **создание на ПК ещё одной учетной записи** без антивирусов и дополнительного ПО.

**Как создать дополнительную учетную запись:**

- [На Windows](#)
- [На MacOS](#)
- [На Linux](#)

---

## **Перечень антивирусных программ, не рекомендованных к использованию**

Если у вас на ПК установлен один из перечисленных ниже антивирусов, то вы можете столкнуться с серьезными проблемами в [онлайн-комнате](#). Например: может не работать звук, видео, демонстрация экрана. А так же и на самой [учебной платформе](#) Алгоритмики. Например: бесконечная загрузка платформы, ошибка при попытке войти на сайт платформы, проблемы с загрузкой заданий.

А также, велика вероятность, что антивирус может взаимодействовать и мешать работе установленных на ПК программ, необходимых для обучения.

Это связано с тем, что при работе антивирусов и блокировщиков рекламы нередки случаи "ложных" срабатываний.

---

## **Список антивирусного ПО:**

- **Avast Free Antivirus**
- **McAfee® Total Protection**
- **Comodo Internet Security**
- **360 Total Security**
- **Norton AntiVirus**
- **AVG AntiVirus Free**
- **Avira Free Security Suite**

- **Bitdefender Antivirus Free Edition**
- **Panda Free Antivirus**
- **Kaspersky Free/Kaspersky total security**

Список неполный, и обновляется по мере того, какое количество пользователей сталкиваются с их некорректной работой: блокировкой безопасного контента и удалением файлов с их стороны.

---

## Почему Zoom/Skype работают при включённом антивирусе?

Skype, Zoom и другие сервисы, работающие как **отдельные приложения**, воспринимаются антивирусами как доверенные.

В браузере же антивирусы фильтруют любой трафик.

Наша онлайн-платформа Jitsi работает непосредственно **из браузера**, поэтому многие антивирусы блокируют необходимые для нормальной работы онлайн-комнаты функции. Комната может даже вовсе не загружаться с включенным антивирусом.

Если ваш ПК обновлен до Windows 11, то дополнительный антивирус вам не нужен, так как вы надежно защищены встроенным антивирусом Defender, который в свою очередь не препятствует работе видеоплатформы.

---

## Антивирусы и их взаимодействие с операционными системами

### Windows

Если у вас установлена операционная система Windows 11, то вам дополнительно не нужно иметь антивирус для полноценной защиты компьютера.

Встроенный антивирус **Defender/Защитник Windows** претерпел значительные улучшения в данной версии операционной системы. Данное средство защиты является полноценным антивирусным комплексом, который обеспечивает безопасность компьютера на приемлемом

уровне.

Стоит отметить, что ни разу не было замечено, чтобы **Защитник Windows** препятствовал нормальной работе ресурсов Алгоритмики.

## macOS

Операционная система Mac OS, разработанная компанией Apple, обладает высоким уровнем безопасности, что делает ее устойчивой к вирусным атакам и вредоносным программам. Предлагаем несколько основных причин, почему пользователи Mac OS не нуждаются в установке антивирусного программного обеспечения:

- **Меньшее количество вирусов и вредоносных программ:** Mac OS имеет значительно меньшее количество вирусов и вредоносных программ в сравнении с операционными системами, такими как Windows. Это связано с тем, что разработчики вредоносного ПО больше сконцентрированы на атаках на более популярные системы.
- **Строгий контроль над приложениями:** Apple контролирует все приложения, доступные в Mac App Store. Это позволяет исключить из магазина приложения, содержащие вирусы или вредоносные программы. Кроме того, Mac OS имеет встроенный механизм проверки подписи приложений перед их запуском, что помогает предотвратить запуск вредоносного ПО.
- **Обновления и патчи безопасности:** Apple активно выпускает обновления и патчи безопасности для своей операционной системы. Это позволяет обезопасить пользователей от известных уязвимостей и атак.
- **Встроенные механизмы безопасности:** Mac OS имеет встроенные механизмы безопасности, такие как Gatekeeper и XProtect, которые помогают обнаруживать и предотвращать вредоносную активность на уровне системы.

## Linux

Linux является одной из самых надежных операционных систем, благодаря своей открытой архитектуре и высокому уровню безопасности. Мы приведем несколько причин, по которым Linux не нуждается в дополнительном антивирусе.

- **Вредоносное ПО для Linux встречается редко:** Поскольку Linux является наименее популярной операционной системой, а её пользователи, в большинстве

случаев, обладают высоким техническим уровнем, атаковать их не так выгодно, даже при наличии уязвимостей в системе.

- **Установка программного обеспечения в Linux безопаснее:** В *Windows* и *Mac* пользователи часто загружают файлы установщиков *EXE*, *MSI* и *DMG*, которые запрашивают доступ на системном уровне для внесения необходимых изменений в установку. Это основной путь для атак вредоносных программ. В Linux файлы установщика существуют, но они нестандартны — большинство пользователей полагаются исключительно на менеджеры пакетов, такие как *APT* и *YUM*. Пока вы придерживаетесь доверенных репозиторий, риск обнаружения вредоносных программ практически равен нулю.
- **Linux защищает себя от вредоносных программ:** Фундаментальная структура Linux затрудняет получение *root*-доступа вредоносными программами, и даже если вы в конечном итоге заразитесь вирусом или трояном, ему будет трудно нанести какой-либо реальный ущерб системе. Это связано с тем, как разрешения работают в Linux.

---

## Как я могу пользоваться интернетом без моего антивируса?

**Во время онлайн занятия вам могут понадобиться только:**

- Ученическая платформа
- Файлы Алгоритмики на Google или Яндекс диске
- Протестированные нашим отделом методологии сервисы

Это надежные ресурсы, на которых не содержится вредоносных файлов и вы можете без риска для ПК использовать их без антивируса.

---

## Чем больше антивирусов на ПК, тем хуже защита

Ошибочно мнение, что чем больше у вас установлено антивирусов на ПК, тем лучше защита. При установке на ПК сразу нескольких антивирусов, вы получите полностью обратный эффект - чем больше антивирусных программ вы установите в систему, тем менее эффективную защиту вы получите.

Существуют серьезные причины чтобы не устанавливать несколько антивирусов на один и тот же компьютер:

- **Проблемы производительности**

Когда антивирусы занимаются защитой компьютера, они должны использовать системные ресурсы, чтобы выполнить свои задачи. Чем больше антивирусов добавлено в систему, тем больше системной памяти они потребляют для сканирования всех потенциальных угроз. В результате на компьютере может произойти ситуация, когда не будет хватать памяти для выполнения важных системных задач, что приведет к серьезным просадкам производительности.

- **Борьба за файлы**

Что еще хуже, вы заметите, что антивирусы будут сталкиваться друг с другом при защите системы. Если вы установите два или более антивируса, которые будут одновременно контролировать все зоны риска, то это приведет к конфликтам внутри вашей системы.

- **Конфликт между антивирусами**

Когда антивирус выполняет свою задачу, он предполагает, что является единственной защитой в системе. Поэтому он может расценивать файлы второго антивируса как вредоносные программы. В лучшем случае вы столкнетесь с постоянными ложными срабатываниями, в худшем – с нестабильной работой системы и повреждением критически важных файлов.

# Часто задаваемые вопросы об обучении в Алгоритмике

Часто задаваемые вопросы об обучении в Алгоритмике

# Часто задаваемые вопросы

---

## Есть ли у Алгоритмики сайт?

Да! Попасть на сайт Алгоритмики вы можете, перейдя по ссылке: [algoritmika.org](https://algoritmika.org) →

На сайте вы можете выбрать свой город — офис в выпадающем списке и просмотреть все актуальные преподаваемые курсы, лицензии на обучение, нормативные документы, а также оставить заявку для звонка или уточнить контакты для связи с нами.

[Screenshot 2024-07-24 at 10.56.36.png](#)

Также мы есть и в социальных сетях: [ВКонтакте](#) →

---

## Как посмотреть список всех преподаваемых в Алгоритмике курсов?

Выберите ваш город — офис на [algoritmika.org](https://algoritmika.org) →

И затем нажмите Программирование или Математика, чтобы просмотреть курсы нужного раздела.

Screenshot 2024-07-24 at 11.44.28.png

Screenshot 2024-07-24 at 11.45.52.png

---

## Как я могу узнать о скидках и акциях?

Вы можете позвонить по телефону вашего города — офиса, который **размещен на сайте →**, для уточнения информации о скидках, акциях и альтернативных способах оплаты занятий.

**Обратите внимание: сначала вам необходимо выбрать в выпадающем списке ваш город — офис.**

Screenshot 2024-07-24 at 11.49.38.png

Screenshot 2024-07-24 at 11.50.33.png

\*Для уточнения подробностей акций, указанных в социальных сетях, просим вас позвонить по телефону вашего города — офиса, который **размещен на сайте →**.

---

## Мы пропустили занятие: что делать?

Если ребенок пропустил одно занятие, то он может пройти материал самостоятельно на обучающей платформе Алгоритмики, перейдя по ссылке **<https://learn.algoritmika.org> →** и введя свой привычный логин и пароль.

Логин и пароль от обучающей платформы вы можете найти в пригласительном письме на курс.

Письмо направляется на ваш почтовый адрес.

Если у ученика возникнут вопросы по какому-либо заданию, он может **написать своему преподавателю вопрос в чате Марсограм** →.

**чат (1) gif**

Image not found or type unknown

#### **Если:**

- ✦ ученик пропустил несколько занятий;
- ✦ вы хотели бы уточнить расписание занятий ребенка;
- ✦ вы бы хотели узнать успеваемость ученика;
- ✦ вы бы хотели перенести занятие или хотите уточнить информацию по занятиям;
- ✦ у вас есть любые вопросы по организации занятий;

в таком случае вам нужно **связаться с кураторами вашего обучения** по номеру телефона или по почте, указанной на нашем сайте для вашего города — офиса, и уточнить вопрос по назначению отработки для пропущенного материала: **algoritmika.org** →

Если вы обучаетесь в Московской Школе Алгоритмики, то вам нужно связаться **с одним** из представленных ниже отделов кураторов вашего обучения, в зависимости от курса, на котором вы обучаетесь.

Выберите подходящий именно вам вариант.

**Если вы** записались / зарегистрировались или проходите курсы: мини-курс, пробный урок или мастер-класс, если вы оплатили курс, но еще не приступали к первому занятию, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам по следующим контактам:

- ✦ Почта: [hello@algoritmika.org](mailto:hello@algoritmika.org) →
- ✦ WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=74951080536> →
- ✦ Номер: +74992888587

**Если вы** уже посетили первое занятие оплаченного курса, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам отдела Заботы. Связаться с отделом Заботы вы можете по

следующим контактам:

✦ Telegram: [https://t.me/helpalgo\\_bot](https://t.me/helpalgo_bot) →

✦ МАХ: [https://max.ru/helpalgo\\_bot](https://max.ru/helpalgo_bot) →

### Обратите внимание:

- если вы свяжетесь по некорректным контактам, то время ожидания решения вашего вопроса может быть увеличено;
- если вы свяжетесь с технической поддержкой для решения вопросов организации занятий, то, к сожалению, технические специалисты не смогут в полной мере помочь вам с этим и будут вынуждены направить вас по представленным контактам выше.

---

## Хочу сменить логин или пароль для входа на платформу: что делать?

Пожалуйста, напишите **в техническую поддержку Алгоритмики** → с той почты, которую вы указывали при записи на курс, чтобы сотрудники смогли идентифицировать и подтвердить вашу личность и помочь вам.

К сожалению, без подтверждения личности изменить логин или пароль — невозможно.

✦ Наша почта, на которую вы можете направить ваше обращение — [support@algoritmika.org](mailto:support@algoritmika.org)

→

---

## Как узнать баланс оставшихся занятий?

## Баланс можно увидеть на учебной платформе во вкладке "Курс".

Главная **Курс** Онлайн-урок Зал славы Лаборатория Центр развлечений Архив уроков

Оплачено занятий (всего)	16
Осталось оплаченных уроков	1

КУРС

### Python

модули

1. ОСНОВЫ ЯЗЫКА
2. УПРАВЛЯЮЩИЕ КОНСТРУКЦИИ
3. ФУНКЦИИ И МОДУЛИ

**УРОК 2**

СР 06.08 в 21:00 → ПН 11.08 в 16:00

3 <sup>5/9</sup>

Центр: вложенность

4 <sup>5/6</sup>

Центр: вложенность 2

0/3

Центр: доп задания 2

Если у вас возникли вопросы по балансу или оплате уроков, пожалуйста, напишите **кураторам вашего обучения** по номеру телефона или по почте, указанной на нашем сайте для вашего города — офиса: [algoritmika.org](https://www.algoritmika.org) →, чтобы наши сотрудники смогли все проверить.

Если вы обучаетесь в Московской Школе Алгоритмики, то вам нужно связаться **с одним** из представленных ниже отделов кураторов вашего обучения, в зависимости от курса, на котором вы обучаетесь.

Выберите подходящий именно вам вариант.

**Если вы** записались / зарегистрировались или проходите курсы: мини-курс, пробный урок или мастер-класс, если вы оплатили курс, но еще не приступали к первому занятию, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам по следующим контактам:

- ✦ Почта: [hello@algoritmika.org](mailto:hello@algoritmika.org) →
- ✦ WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=74951080536> →
- ✦ Номер: +74992888587

**Если вы** уже посетили первое занятие оплаченного курса, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам отдела Заботы. Связаться с отделом Заботы вы можете по следующим контактам:

✦ Telegram: [https://t.me/helpalgo\\_bot](https://t.me/helpalgo_bot) →

✦ MAX: [https://max.ru/helpalgo\\_bot](https://max.ru/helpalgo_bot) →

### **Обратите внимание:**

- если вы свяжетесь по некорректным контактам, то время ожидания решения вашего вопроса может быть увеличено;
- если вы свяжетесь с технической поддержкой для решения вопросов организации занятий, то, к сожалению, технические специалисты не смогут в полной мере помочь вам с этим и будут вынуждены направить вас по представленным контактам выше.

## **Мы подключились к уроку, а преподавателя нет: что делать?**

Пожалуйста, для начала:

✦ **убедитесь в том, что вы вошли в онлайн-класс на урок по инструкции.**

- [Как попасть в онлайн-класс с обучающей платформы](#) →

✦ **если вы обучаетесь на нескольких курсах, убедитесь в том, что вы вошли по логину и паролю для конкретного курса.**

Логин и пароль от обучающей платформы вы можете найти в пригласительном письме на курс.

Письмо направляется на ваш почтовый адрес.

**Если все сделано верно**, но преподавателя нет на занятии, пожалуйста, напишите об этом нам, в техническую поддержку Алгоритмики, указав Имя и Фамилию ученика или логин от обучающей платформы без пароля и саму проблему, и мы непременно поможем вам.

- [Как и по каким вопросам я могу написать в поддержку?](#) →

Или же, если вы обучаетесь в Московской Школе Алгоритмики, вы можете связаться с **одним** из представленных ниже отделов кураторов вашего обучения, в зависимости от курса, на котором вы обучаетесь.

Выберите подходящий именно вам вариант.

**Если вы** записались / зарегистрировались или проходите курсы: мини-курс, пробный урок или мастер-класс, если вы оплатили курс, но еще не приступали к первому занятию, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам по следующим контактам:

- ✦ Почта: [hello@algoritmika.org](mailto:hello@algoritmika.org) →
- ✦ WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=74951080536> →
- ✦ Номер: +74992888587

**Если вы** уже посетили первое занятие оплаченного курса, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам отдела Заботы. Связаться с отделом Заботы вы можете по следующим контактам:

- ✦ Telegram: [https://t.me/helpalgo\\_bot](https://t.me/helpalgo_bot) →
- ✦ МАХ: [https://max.ru/helpalgo\\_bot](https://max.ru/helpalgo_bot) →

Если же вы обучаетесь в другом городе — офисе, то пожалуйста, напишите **кураторам вашего обучения** по номеру телефона или по почте, указанной на нашем сайте для вашего офиса: [algoritmika.org](mailto:algoritmika.org) →, чтобы наши сотрудники смогли все проверить и помочь вам.

**Обратите внимание:** если вы свяжетесь по некорректным контактам, то время ожидания решения вашего вопроса может быть увеличено.

---

**Ребенок закончил обучение, но не получил сертификат: что делать?**

После окончания курса сертификат обычно высылается на вашу почту, которую вы указывали при записи на курсы, кураторами вашего обучения.

Пожалуйста, попробуйте поискать письмо с сертификатом в **вашем почтовом ящике** по ключевым словам «Алгоритмика», «Algoritmika» или «Сертификат».

[Screenshot 2024-07-24 at 13.00.56.png](#)

Также, пожалуйста, проверьте ваш почтовый ящик, в том числе его папки, такие как: "Рассылки", "Промо" и "Спам".

[Screenshot 2024-07-24 at 13.05.18.png](#)

Если письмо все же не удалось найти, свяжитесь с **кураторами вашего обучения** по номеру телефона или по почте, указанной на нашем сайте для вашего города — офиса: **algoritmika.org** →, чтобы наши сотрудники смогли все проверить.

Если вы обучаетесь в Московской Школе Алгоритмики, то вам нужно связаться **с одним** из представленных ниже отделов кураторов вашего обучения, в зависимости от курса, на котором вы обучаетесь.

Выберите подходящий именно вам вариант.

**Если вы** прошли курсы: мини-курс, пробный урок или мастер-класс, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам по следующим контактам:

- ✦ Почта: [hello@algoritmika.org](mailto:hello@algoritmika.org) →
- ✦ WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=74951080536> →
- ✦ Номер: +74992888587

**Если вы** уже прошли платный курс, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам отдела Заботы. Связаться с отделом Заботы вы можете по следующим контактам:

✦ Telegram: [https://t.me/helpalgo\\_bot](https://t.me/helpalgo_bot) →

✦ MAX: [https://max.ru/helpalgo\\_bot](https://max.ru/helpalgo_bot) →

**Обратите внимание:** если вы свяжетесь по некорректным контактам, то время ожидания решения вашего вопроса может быть увеличено.

При обращении необходимо указать Имя и Фамилию ученика, а также курс, который он прошел, и мы непременно вышлем вам сертификат об окончании курса.

Пример того, как выглядит письмо с сертификатом:

[Screenshot 2024-07-24 at 13.15.11.png](#)

---

## Как узнать информацию по организации занятий?

**Всю информацию по организации занятий, а именно:**

- ✦ как узнать или уточнить расписание занятий;
- ✦ узнать свой логин и пароль;
- ✦ как записаться на занятия;
- ✦ как отменить или перенести занятия;
- ✦ как оплатить занятия;
- ✦ сколько осталось занятий до конца курса;
- ✦ сколько осталось оплаченных занятий;
- ✦ любые другие вопросы организации занятий;

можно узнать у **кураторов вашего обучения.**

Для этого, пожалуйста, напишите **кураторам вашего обучения** по номеру телефона или по почте, указанной на нашем сайте для вашего города — офиса: [algoritmika.org](https://algoritmika.org) →, чтобы наши сотрудники смогли все проверить и помочь вам.

Если вы обучаетесь в Московской Школе Алгоритмики, то вам нужно связаться **с одним** из представленных ниже отделов кураторов вашего обучения, в зависимости от курса, на котором вы обучаетесь.

Выберите подходящий именно вам вариант.

**Если вы** записались / зарегистрировались или проходите курсы: мини-курс, пробный урок или мастер-класс, если вы оплатили курс, но еще не приступали к первому занятию, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам по следующим контактам:

- ✦ Почта: [hello@algoritmika.org](mailto:hello@algoritmika.org) →
- ✦ WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=74951080536> →
- ✦ Номер: +74992888587

**Если вы** уже посетили первое занятие оплаченного курса, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам отдела Заботы. Связаться с отделом Заботы вы можете по следующим контактам:

- ✦ Telegram: [https://t.me/helpalgo\\_bot](https://t.me/helpalgo_bot) →
- ✦ MAX: [https://max.ru/helpalgo\\_bot](https://max.ru/helpalgo_bot) →

### **Обратите внимание:**

- если вы свяжетесь по некорректным контактам, то время ожидания решения вашего вопроса может быть увеличено;
  - если вы свяжетесь с технической поддержкой для решения вопросов организации занятий, то к сожалению, технические специалисты не смогут в полной мере помочь вам с этим и будут вынуждены направить вас по представленным контактам выше.
-

## Как оформить возврат денежных средств?

Для того, чтобы оформить возврат денежных средств, пожалуйста, напишите **кураторам вашего обучения** по номеру телефона или по почте, указанной на нашем сайте для вашего города — офиса: [algoritmika.org](https://algoritmika.org) →, чтобы наши сотрудники смогли все проверить и помочь вам.

Если вы обучаетесь в Московской Школе Алгоритмики, то вам нужно связаться **с одним** из представленных ниже отделов кураторов вашего обучения, в зависимости от курса, на котором вы обучаетесь.

Выберите подходящий именно вам вариант.

**Если вы** только оплатили курс, но еще не приступали к первому занятию, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам по следующим контактам:

- ✦ Почта: [hello@algoritmika.org](mailto:hello@algoritmika.org) →
- ✦ WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=74951080536> →
- ✦ Номер: +74992888587

**Если вы** уже посетили первое занятие оплаченного курса, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам отдела Заботы. Связаться с отделом Заботы вы можете по следующим контактам:

- ✦ Telegram: [https://t.me/helpalgo\\_bot](https://t.me/helpalgo_bot) →
- ✦ MAX: [https://max.ru/helpalgo\\_bot](https://max.ru/helpalgo_bot) →

### Обратите внимание:

- если вы свяжетесь по некорректным контактам, то время ожидания решения вашего вопроса может быть увеличено;
- если вы свяжетесь с технической поддержкой для решения вопросов организации занятий, то к сожалению, технические специалисты не смогут в полной мере помочь вам с этим и будут вынуждены направить вас по представленным контактам выше.

---

## Где найти договор оферты?

Договор оферты можно найти на нашем сайте для вашего города — офиса: [algoritmika.org](https://algoritmika.org) →, пролистав страницу вниз до самого конца.

[Screenshot 2024-07-24 at 13.26.47.png](#)

Нажмите на кнопку «Договор оферта».  
При необходимости скачайте договор себе.

---

## Где найти номер телефона и электронную почту для связи?

Номер телефона и электронную почту можно найти на сайте для вашего города — офиса: [algoritmika.org](https://algoritmika.org) →, пролистав страницу вниз до самого конца.

[Screenshot 2024-07-24 at 11.49.38.png](#)

[Screenshot 2024-07-24 at 11.50.33.png](#)

---

# Документы для налогового вычета на обучение

---

## Как мне получить налоговый вычет ?

Чтобы получить налоговый вычет на обучение ребенка в Налоговой, необходимо собрать пакет документов.

Одним из таких документов является справка о том, что ребенок учится или учился, с места обучения.

**Для того, чтобы получить справку для налогового вычета от заявителя потребуются следующие сведения:**

- ✦ ФИО родителя, который заявляет налоговый вычет;
- ✦ ФИО ребенка, дата рождения ребенка, точные даты начала и конца обучения и название курса;
- ✦ сумма оплаты;
- ✦ почтовый адрес в формате: индекс, город, улица, дом, квартира.

**Итого:** Офис предоставляет вам справку для налогового вычета, которая подтверждает обучение в Алгоритмике.

Далее вы можете обратиться со стандартным пакетом документов в Налоговую.

Уточнить, возможно ли создание справки и запрос на налоговый вычет для вашего офиса или сообщить эти данные нам, вы можете, связавшись **с кураторами вашего обучения** по номеру телефона или по почте, указанной на нашем сайте: [algoritmika.org](https://algoritmika.org) для вашего города.

Выбрать город — офис, вы можете в выпадающем меню на сайте:

[Screenshot 2024-07-24 at 10.56.36.png](#)

Если вы обучаетесь или обучались в Московской Школе Алгоритмики и вам нужна справка, то пожалуйста, свяжитесь с **отделом Заботы**.

Связаться с отделом Заботы вы можете по следующим контактам:

✦ Telegram: [https://t.me/helpalgo\\_bot](https://t.me/helpalgo_bot) →

✦ MAX: [https://max.ru/helpalgo\\_bot](https://max.ru/helpalgo_bot) →

# Полезные контакты

---

## **С кем вы можете связаться, если у вас возникли какие-либо вопросы или трудности?**

Мы ценим ваше время и стремимся обеспечить наших учеников и их родителей всей необходимой помощью и поддержкой. Независимо от того, нужна ли вам помощь с техническими вопросами или консультация по организационным моментам обучения, мы всегда готовы помочь.

Ниже приведены контактные данные наших специалистов.

Не стесняйтесь обращаться — мы здесь, чтобы сделать ваше обучение приятным и эффективным! ?

---

## **Техническая поддержка**

**Команда технической поддержки поможет вам по любым вопросам и трудностям, связанным с:**

- ✦ обучающей платформой Алгоритмики и заданиями;
- ✦ онлайн обучением и онлайн-классом;
- ✦ подготовкой компьютеров к урокам, установкой специального ПО, необходимого для образовательного процесса;
- ✦ любыми возникающими в процессе обучения сложностями и проблемами;

✦ замечаниями и предложениями по улучшению.

## С чем техническая поддержка не сможет помочь?

С любыми проблемами, которые **невозможно решить онлайн / удаленно** или с вопросами **выходящими за рамки обучения** в Алгоритмике:

- ✦ не включается ПК, на экране ПК вы видите «синий экран смерти» — критические неполадки с ПК или операционной системой;
- ✦ переустановка операционной системы, драйверов видеокарты и звуковой карты;
- ✦ диагностика физической поломки ПК и его устройств: экрана, микрофона, камеры и клавиатуры;
- ✦ проблемы связанные с провайдером: качеством сети или низкой скоростью интернет-соединения и настройкой роутера;
- ✦ установкой / удалением ПО «с нуля»;
- ✦ установкой / удалением ПО, которое выходит за рамки обучения в Алгоритмике. Например: антивирусы, Discord и пр.

Мы не можем решить подобные проблемы физически.

Чтобы написать запрос с помощью удобного для вас канала связи, пожалуйста, воспользуйтесь мессенджером или почтой, указанными ниже.

Очень просим вас выбрать 1 канал и не дублировать обращения.

### Контакты для связи с нами:

- ✦ Telegram-чат: [https://t.me/Algoritmika\\_Support\\_bot](https://t.me/Algoritmika_Support_bot) →
- ✦ Почта: [support@algoritmika.org](mailto:support@algoritmika.org) →
- ✦ Мессенджер Max: [https://max.ru/algoritmika\\_techsupport\\_bot](https://max.ru/algoritmika_techsupport_bot) →

Команда поддержки Алгоритмики работает **7 дней в неделю, включая праздники**. Обращение можно направить в любое удобное вам время, но принято в работу оно будет в рабочие часы отдела: с 09:00 до 21:00 по московскому времени (UTC+3).

Больше информации о нас и о том, как направить нам обращение, вы можете получить тут:

– [Как и по каким вопросам я могу написать в поддержку?](#) →

Мы будем рады вам помочь! ?

---

## Менеджеры и кураторы обучения Алгоритмики

**Команда менеджеров и кураторов поможет вам по любым организационным вопросам обучения, таким как:**

- ✦ запись на курс, мини-курс, мастер-класс;
- ✦ подбор курса, консультации по программам и стоимости, наличию скидок и акций;
- ✦ переносы и отмены занятий, любые другие вопросы, связанные с расписанием;
- ✦ взаимодействие с преподавателем;
- ✦ любые финансовые вопросы: оплата, возврат средств, налоговый вычет за обучение;
- ✦ любые другие вопросы организации занятий.

**Если вы обучаетесь в Московской Школе Алгоритмики, то вам нужно связаться с одним из представленных ниже отделов кураторов вашего обучения, в зависимости от курса, на котором вы обучаетесь.**

Выберите подходящий именно вам вариант.

**Если вы** записались / зарегистрировались или проходите курсы: мини-курс, пробный урок или мастер-класс, если вы оплатили курс, но еще не приступали к первому занятию, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам по следующим контактам:

- ✦ Почта: [hello@algoritmika.org](mailto:hello@algoritmika.org) →
- ✦ WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=74951080536> →
- ✦ Номер: +74992888587

**Если вы** уже посетили первое занятие оплаченного курса, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам отдела Заботы. Связаться с отделом Заботы вы можете по следующим контактам:

- ✦ Telegram: [https://t.me/helpalgo\\_bot](https://t.me/helpalgo_bot) →
- ✦ MAX: [https://max.ru/helpalgo\\_bot](https://max.ru/helpalgo_bot) →

### **Обратите внимание:**

- если вы свяжетесь по некорректным контактам, то время ожидания решения вашего вопроса может быть увеличено;
- если вы свяжетесь с технической поддержкой для решения вопросов организации занятий, то к сожалению, технические специалисты не смогут в полной мере помочь вам с этим и будут вынуждены направить вас по представленным контактам выше.

**Если вы обучаетесь в любом другом городе — офисе, кроме Москвы — Московской Школы Алгоритмики, для связи с менеджером или куратором вашего обучения вам необходимо:**

- ✦ перейти по ссылке: [algoritmika.org](https://algoritmika.org) →;
- ✦ выбрать ваш город — офис, в выпадающем списке;

[Screenshot 2024-07-24 at 14.46.11.png](#)

- ✦ позвонить по номеру телефона, который указан на сайте вашего города — офиса, либо написать на указанный адрес электронной почты или написать в указанном мессенджере.

[Screenshot 2024-07-24 at 14.46.21.png](#)

[Screenshot 2024-07-24 at 14.47.10.png](#)

Дополнительную информацию по часто возникающим вопросам можно найти тут:

- [Часто задаваемые вопросы](#) →