

# Часто задаваемые вопросы об обучении в Алгоритмике

- [Часто задаваемые вопросы](#)
- [Документы для налогового вычета на обучение](#)
- [Полезные контакты](#)

# Часто задаваемые вопросы

---

## Есть ли у Алгоритмики сайт?

Да! Попасть на сайт Алгоритмики вы можете, перейдя по ссылке: [algoritmika.org](https://algoritmika.org) →

На сайте вы можете выбрать свой город — офис в выпадающем списке и просмотреть все актуальные преподаваемые курсы, лицензии на обучение, нормативные документы, а также оставить заявку для звонка или уточнить контакты для связи с нами.

[Screenshot 2024-07-24 at 10.56.36.png](#)

Также мы есть и в социальных сетях: [ВКонтакте](#) →

---

## Как посмотреть список всех преподаваемых в Алгоритмике курсов?

Выберите ваш город — офис на [algoritmika.org](https://algoritmika.org) →

И затем нажмите Программирование или Математика, чтобы просмотреть курсы нужного раздела.

Screenshot 2024-07-24 at 11.44.28.png

Screenshot 2024-07-24 at 11.45.52.png

---

## Как я могу узнать о скидках и акциях?

Вы можете позвонить по телефону вашего города — офиса, который **размещен на сайте →**, для уточнения информации о скидках, акциях и альтернативных способах оплаты занятий.

**Обратите внимание: сначала вам необходимо выбрать в выпадающем списке ваш город — офис.**

Screenshot 2024-07-24 at 11.49.38.png

Screenshot 2024-07-24 at 11.50.33.png

\*Для уточнения подробностей акций, указанных в социальных сетях, просим вас позвонить по телефону вашего города — офиса, который **размещен на сайте →**.

---

## Мы пропустили занятие: что делать?

Если ребенок пропустил одно занятие, то он может пройти материал самостоятельно на обучающей платформе Алгоритмики, перейдя по ссылке **<https://learn.algoritmika.org> →** и введя свой привычный логин и пароль.

Логин и пароль от обучающей платформы вы можете найти в пригласительном письме на курс.

Письмо направляется на ваш почтовый адрес.

Если у ученика возникнут вопросы по какому-либо заданию, он может **написать своему преподавателю вопрос в чате Марсограм →**.

## чат (1).gif

Image not found or type unknown

### Если:

- ✦ ученик пропустил несколько занятий;
- ✦ вы хотели бы уточнить расписание занятий ребенка;
- ✦ вы бы хотели узнать успеваемость ученика;
- ✦ вы бы хотели перенести занятие или хотите уточнить информацию по занятиям;
- ✦ у вас есть любые вопросы по организации занятий;

в таком случае вам нужно **связаться с кураторами вашего обучения** по номеру телефона или по почте, указанной на нашем сайте для вашего города — офиса, и уточнить вопрос по назначению отработки для пропущенного материала: **[algoritmika.org](https://algoritmika.org) →**

Если вы обучаетесь в Московской Школе Алгоритмики, то вам нужно связаться **с одним** из представленных ниже отделов кураторов вашего обучения, в зависимости от курса, на котором вы обучаетесь.

Выберите подходящий именно вам вариант.

**Если вы** записались / зарегистрировались или проходите курсы: мини-курс, пробный урок или мастер-класс, если вы оплатили курс, но еще не приступали к первому занятию, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам по следующим контактам:

- ✦ Почта: [hello@algoritmika.org](mailto:hello@algoritmika.org) →
- ✦ WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=74951080536> →
- ✦ Номер: +74992888587

**Если вы** уже посетили первое занятие оплаченного курса, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам отдела Заботы. Связаться с отделом Заботы вы можете по следующим контактам:

✦ Telegram: [https://t.me/helpalgo\\_bot](https://t.me/helpalgo_bot) →

### **Обратите внимание:**

- если вы свяжетесь по некорректным контактам, то время ожидания решения вашего вопроса может быть увеличено;
- если вы свяжетесь с технической поддержкой для решения вопросов организации занятий, то, к сожалению, технические специалисты не смогут в полной мере помочь вам с этим и будут вынуждены направить вас по представленным контактам выше.

---

## **Хочу сменить логин или пароль для входа на платформу: что делать?**

Пожалуйста, напишите **в техническую поддержку Алгоритмики** → с той почты, которую вы указывали при записи на курс, чтобы сотрудники смогли идентифицировать и подтвердить вашу личность и помочь вам.

К сожалению, без подтверждения личности изменить логин или пароль — невозможно.

✦ Наша почта, на которую вы можете направить ваше обращение — [support@algoritmika.org](mailto:support@algoritmika.org)  
→

---

## **Как узнать баланс оставшихся занятий?**

Пожалуйста, напишите **кураторам вашего обучения** по номеру телефона или по почте, указанной на нашем сайте для вашего города — офиса: [algoritmika.org](https://algoritmika.org) →, чтобы наши сотрудники смогли все проверить.

Если вы обучаетесь в Московской Школе Алгоритмики, то вам нужно связаться **с одним** из представленных ниже отделов кураторов вашего обучения, в зависимости от курса, на котором вы обучаетесь.

Выберите подходящий именно вам вариант.

**Если вы** записались / зарегистрировались или проходите курсы: мини-курс, пробный урок или мастер-класс, если вы оплатили курс, но еще не приступали к первому занятию, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам по следующим контактам:

- ✦ Почта: [hello@algoritmika.org](mailto:hello@algoritmika.org) →
- ✦ WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=74951080536> →
- ✦ Номер: +74992888587

**Если вы** уже посетили первое занятие оплаченного курса, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам отдела Заботы. Связаться с отделом Заботы вы можете по следующим контактам:

- ✦ Telegram: [https://t.me/helpalgo\\_bot](https://t.me/helpalgo_bot) →

#### **Обратите внимание:**

- если вы свяжетесь по некорректным контактам, то время ожидания решения вашего вопроса может быть увеличено;
- если вы свяжетесь с технической поддержкой для решения вопросов организации занятий, то, к сожалению, технические специалисты не смогут в полной мере помочь вам с этим и будут вынуждены направить вас по представленным контактам выше.

---

**Мы подключились к уроку, а преподавателя нет: что делать?**

Пожалуйста, для начала:

✦ **убедитесь в том, что вы вошли в онлайн-класс на урок по инструкции.**

– [Как попасть в онлайн-класс с обучающей платформы](#) →

✦ **если вы обучаетесь на нескольких курсах, убедитесь в том, что вы вошли по логину и паролю для конкретного курса.**

Логин и пароль от обучающей платформы вы можете найти в пригласительном письме на курс.

Письмо направляется на ваш почтовый адрес.

**Если все сделано верно**, но преподавателя нет на занятии, пожалуйста, напишите об этом нам, в техническую поддержку Алгоритмики, указав Имя и Фамилию ученика или логин от обучающей платформы без пароля и саму проблему, и мы непременно поможем вам.

– [Как и по каким вопросам я могу написать в поддержку?](#) →

Или же, если вы обучаетесь в Московской Школе Алгоритмики, вы можете связаться с **одним** из представленных ниже отделов кураторов вашего обучения, в зависимости от курса, на котором вы обучаетесь.

Выберите подходящий именно вам вариант.

**Если вы** записались / зарегистрировались или проходите курсы: мини-курс, пробный урок или мастер-класс, если вы оплатили курс, но еще не приступали к первому занятию, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам по следующим контактам:

✦ Почта: [hello@algoritmika.org](mailto:hello@algoritmika.org) →

✦ WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=74951080536> →

✦ Номер: +74992888587

**Если вы** уже посетили первое занятие оплаченного курса, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам отдела Заботы. Связаться с отделом Заботы вы можете по следующим контактам:

✦ Telegram: [https://t.me/helpalgo\\_bot](https://t.me/helpalgo_bot) →

Если же вы обучаетесь в другом городе — офисе, то пожалуйста, напишите **кураторам вашего обучения** по номеру телефона или по почте, указанной на нашем сайте для вашего офиса: [algoritmika.org](https://algoritmika.org) →, чтобы наши сотрудники смогли все проверить и помочь вам.

**Обратите внимание:** если вы свяжетесь по некорректным контактам, то время ожидания решения вашего вопроса может быть увеличено.

## Ребенок закончил обучение, но не получил сертификат: что делать?

После окончания курса сертификат обычно высылается на вашу почту, которую вы указывали при записи на курсы, кураторами вашего обучения.

Пожалуйста, попробуйте поискать письмо с сертификатом в **вашем почтовом ящике** по ключевым словам «Алгоритмика», «Algoritmika» или «Сертификат».

[Screenshot 2024-07-24 at 13.00.56.png](#)

Также, пожалуйста, проверьте ваш почтовый ящик, в том числе его папки, такие как: "Рассылки", "Промо" и "Спам".

[Screenshot 2024-07-24 at 13.05.18.png](#)

Если письмо все же не удалось найти, свяжитесь с **кураторами вашего обучения** по номеру телефона или по почте, указанной на нашем сайте для вашего города — офиса: [algoritmika.org](https://algoritmika.org) →, чтобы наши сотрудники смогли все проверить.

Если вы обучаетесь в Московской Школе Алгоритмики, то вам нужно связаться **с одним** из представленных ниже отделов кураторов вашего обучения, в зависимости от курса, на котором вы обучаетесь.

Выберите подходящий именно вам вариант.

**Если вы** прошли курсы: мини-курс, пробный урок или мастер-класс, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам по следующим контактам:

- ✦ Почта: [hello@algoritmika.org](mailto:hello@algoritmika.org) →
- ✦ WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=74951080536> →
- ✦ Номер: +74992888587

**Если вы** уже прошли платный курс, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам отдела Заботы. Связаться с отделом Заботы вы можете по следующим контактам:

- ✦ Telegram: [https://t.me/helpalgo\\_bot](https://t.me/helpalgo_bot) →

**Обратите внимание:** если вы свяжетесь по некорректным контактам, то время ожидания решения вашего вопроса может быть увеличено.

При обращении необходимо указать Имя и Фамилию ученика, а также курс, который он прошел, и мы непременно вышлем вам сертификат об окончании курса.

Пример того, как выглядит письмо с сертификатом:

[Screenshot 2024-07-24 at 13.15.11.png](#)

---

## Как узнать информацию по организации занятий?

## Всю информацию по организации занятий, а именно:

- ✦ как узнать или уточнить расписание занятий;
- ✦ узнать свой логин и пароль;
- ✦ как записаться на занятия;
- ✦ как отменить или перенести занятия;
- ✦ как оплатить занятия;
- ✦ сколько осталось занятий до конца курса;
- ✦ сколько осталось оплаченных занятий;
- ✦ любые другие вопросы организации занятий;

можно узнать у **кураторов вашего обучения**.

Для этого, пожалуйста, напишите **кураторам вашего обучения** по номеру телефона или по почте, указанной на нашем сайте для вашего города — офиса: [algoritmika.org](https://algoritmika.org) →, чтобы наши сотрудники смогли все проверить и помочь вам.

Если вы обучаетесь в Московской Школе Алгоритмики, то вам нужно связаться **с одним** из представленных ниже отделов кураторов вашего обучения, в зависимости от курса, на котором вы обучаетесь.

Выберите подходящий именно вам вариант.

**Если вы** записались / зарегистрировались или проходите курсы: мини-курс, пробный урок или мастер-класс, если вы оплатили курс, но еще не приступали к первому занятию, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам по следующим контактам:

- ✦ Почта: [hello@algoritmika.org](mailto:hello@algoritmika.org) →
- ✦ WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=74951080536> →
- ✦ Номер: +74992888587

**Если вы** уже посетили первое занятие оплаченного курса, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам отдела Заботы. Связаться с отделом Заботы вы можете по следующим контактам:

- ✦ Telegram: [https://t.me/helpalgo\\_bot](https://t.me/helpalgo_bot) →

### Обратите внимание:

- если вы свяжетесь по некорректным контактам, то время ожидания решения вашего вопроса может быть увеличено;
- если вы свяжетесь с технической поддержкой для решения вопросов организации занятий, то к сожалению, технические специалисты не смогут в полной мере помочь вам с этим и будут вынуждены направить вас по представленным контактам выше.

## Как оформить возврат денежных средств?

Для того, чтобы оформить возврат денежных средств, пожалуйста, напишите **кураторам вашего обучения** по номеру телефона или по почте, указанной на нашем сайте для вашего города — офиса: [algoritmika.org](https://algoritmika.org) →, чтобы наши сотрудники смогли все проверить и помочь вам.

Если вы обучаетесь в Московской Школе Алгоритмики, то вам нужно связаться **с одним** из представленных ниже отделов кураторов вашего обучения, в зависимости от курса, на котором вы обучаетесь.

Выберите подходящий именно вам вариант.

**Если вы** только оплатили курс, но еще не приступали к первому занятию, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам по следующим контактам:

- ✦ Почта: [hello@algoritmika.org](mailto:hello@algoritmika.org) →
- ✦ WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=74951080536> →
- ✦ Номер: +74992888587

**Если вы** уже посетили первое занятие оплаченного курса, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам отдела Заботы. Связаться с отделом Заботы вы можете по следующим контактам:

- ✦ Telegram: [https://t.me/helpalgo\\_bot](https://t.me/helpalgo_bot) →

### Обратите внимание:

- если вы свяжетесь по некорректным контактам, то время ожидания решения вашего вопроса может быть увеличено;
- если вы свяжетесь с технической поддержкой для решения вопросов организации занятий, то к сожалению, технические специалисты не смогут в полной мере помочь вам с этим и будут вынуждены направить вас по представленным контактам выше.

---

## Где найти договор оферты?

Договор оферту можно найти на нашем сайте для вашего города — офиса: [algoritmika.org](https://algoritmika.org)

→, пролистав страницу вниз до самого конца.

[Screenshot 2024-07-24 at 13.26.47.png](#)

Нажмите на кнопку «Договор оферта».

При необходимости скачайте договор себе.

---

## Где найти номер телефона и электронную почту для связи?

Номер телефона и электронную почту можно найти на сайте для вашего города — офиса:

[algoritmika.org](https://algoritmika.org) →, пролистав страницу вниз до самого конца.

[Screenshot 2024-07-24 at 11.49.38.png](#)

[Screenshot 2024-07-24 at 11.50.33.png](#)

---

# Документы для налогового вычета на обучение

---

## Как мне получить налоговый вычет ?

Чтобы получить налоговый вычет на обучение ребенка в Налоговой, необходимо собрать пакет документов.

Одним из таких документов является справка о том, что ребенок учится или учился, с места обучения.

**Для того, чтобы получить справку для налогового вычета от заявителя потребуются следующие сведения:**

- ✦ ФИО родителя, который заявляет налоговый вычет;
- ✦ ФИО ребенка, дата рождения ребенка, точные даты начала и конца обучения и название курса;
- ✦ сумма оплаты;
- ✦ почтовый адрес в формате: индекс, город, улица, дом, квартира.

**Итого:** Офис предоставляет вам справку для налогового вычета, которая подтверждает обучение в Алгоритмике.

Далее вы можете обратиться со стандартным пакетом документов в Налоговую.

Уточнить, возможно ли создание справки и запрос на налоговый вычет для вашего офиса или сообщить эти данные нам, вы можете, связавшись **с кураторами вашего обучения** по номеру телефона или по почте, указанной на нашем сайте: [algoritmika.org](https://algoritmika.org) для вашего города.

Выбрать город — офис, вы можете в выпадающем меню на сайте:

Screenshot 2024-07-24 at 10.56.36.png

Если вы обучаетесь или обучались в Московской Школе Алгоритмики и вам нужна справка, то пожалуйста, свяжитесь с **отделом Заботы**.

Связаться с отделом Заботы вы можете по следующим контактам:

◆ Telegram: [https://t.me/helpalgo\\_bot](https://t.me/helpalgo_bot) →

# Полезные контакты

---

## **С кем вы можете связаться, если у вас возникли какие-либо вопросы или трудности?**

Мы ценим ваше время и стремимся обеспечить наших учеников и их родителей всей необходимой помощью и поддержкой. Независимо от того, нужна ли вам помощь с техническими вопросами или консультация по организационным моментам обучения, мы всегда готовы помочь.

Ниже приведены контактные данные наших специалистов.

Не стесняйтесь обращаться — мы здесь, чтобы сделать ваше обучение приятным и эффективным! ?

---

## **Техническая поддержка**

**Команда технической поддержки поможет вам по любым вопросам и трудностям, связанным с:**

- ✦ обучающей платформой Алгоритмики и заданиями;
- ✦ онлайн обучением и онлайн-классом;
- ✦ подготовкой компьютеров к урокам, установкой специального ПО, необходимого для образовательного процесса;
- ✦ любыми возникающими в процессе обучения сложностями и проблемами;
- ✦ замечаниями и предложениями по улучшению.

## С чем техническая поддержка не сможет помочь?

С любыми проблемами, которые **невозможно решить онлайн / удаленно** или с вопросами **выходящими за рамки обучения** в Алгоритмике:

- ✦ не включается ПК, на экране ПК вы видите «синий экран смерти» — критические неполадки с ПК или операционной системой;
- ✦ переустановка операционной системы, драйверов видеокарты и звуковой карты;
- ✦ диагностика физической поломки ПК и его устройств: экрана, микрофона, камеры и клавиатуры;
- ✦ проблемы связанные с провайдером: качеством сети или низкой скоростью интернет-соединения и настройкой роутера;
- ✦ установкой / удалением ПО «с нуля»;
- ✦ установкой / удалением ПО, которое выходит за рамки обучения в Алгоритмике. Например: антивирусы, Discord и пр.

Мы не можем решить подобные проблемы физически.

Чтобы написать запрос с помощью удобного для вас канала связи, пожалуйста, воспользуйтесь мессенджером или почтой, указанными ниже.

Очень просим вас выбрать 1 канал и не дублировать обращения.

### Контакты для связи с нами:

- ✦ Telegram-чат: [https://t.me/Algoritmika\\_Support\\_bot](https://t.me/Algoritmika_Support_bot) →
- ✦ Почта: [support@algoritmika.org](mailto:support@algoritmika.org) →

Команда поддержки Алгоритмики работает **7 дней в неделю, включая праздники**. Обращение можно направить в любое удобное вам время, но принято в работу оно будет в рабочие часы отдела: с 09:00 до 21:00 по московскому времени (UTC+3).

Больше информации о нас и о том, как направить нам обращение, вы можете получить тут:

– [Как и по каким вопросам я могу написать в поддержку?](#) →

Мы будем рады вам помочь! ?

---

# Менеджеры и кураторы обучения Алгоритмики

**Команда менеджеров и кураторов поможет вам по любым организационным вопросам обучения, таким как:**

- ✦ запись на курс, мини-курс, мастер-класс;
- ✦ подбор курса, консультации по программам и стоимости, наличию скидок и акций;
- ✦ переносы и отмены занятий, любые другие вопросы, связанные с расписанием;
- ✦ взаимодействие с преподавателем;
- ✦ любые финансовые вопросы: оплата, возврат средств, налоговый вычет за обучение;
- ✦ любые другие вопросы организации занятий.

**Если вы обучаетесь в Московской Школе Алгоритмики, то вам нужно связаться с одним из представленных ниже отделов кураторов вашего обучения, в зависимости от курса, на котором вы обучаетесь.**

Выберите подходящий именно вам вариант.

**Если вы** записались / зарегистрировались или проходите курсы: мини-курс, пробный урок или мастер-класс, если вы оплатили курс, но еще не приступали к первому занятию, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам по следующим контактам:

- ✦ Почта: [hello@algoritmika.org](mailto:hello@algoritmika.org) →
- ✦ WhatsApp: <https://api.whatsapp.com/send?phone=74951080536> →
- ✦ Номер: +74992888587

**Если вы** уже посетили первое занятие оплаченного курса, то, пожалуйста, обратитесь к менеджерам отдела Заботы. Связаться с отделом Заботы вы можете по следующим контактам:

- ✦ Telegram: [https://t.me/helpalgo\\_bot](https://t.me/helpalgo_bot) →

## **Обратите внимание:**

– если вы свяжетесь по некорректным контактам, то время ожидания решения вашего вопроса может быть увеличено;

– если вы свяжетесь с технической поддержкой для решения вопросов организации занятий, то к сожалению, технические специалисты не смогут в полной мере помочь вам с этим и будут вынуждены направить вас по представленным контактам выше.

**Если вы обучаетесь в любом другом городе — офисе, кроме Москвы — Московской Школы Алгоритмики, для связи с менеджером или куратором вашего обучения вам необходимо:**

- ♦ перейти по ссылке: [algoritmika.org](https://algoritmika.org) →;
- ♦ выбрать ваш город — офис, в выпадающем списке;

[Screenshot 2024-07-24 at 14.46.11.png](#)

- ♦ позвонить по номеру телефона, который указан на сайте вашего города — офиса, либо написать на указанный адрес электронной почты или написать в указанном мессенджере.

[Screenshot 2024-07-24 at 14.46.21.png](#)

[Screenshot 2024-07-24 at 14.47.10.png](#)

Дополнительную информацию по часто возникающим вопросам можно найти тут:

– [Часто задаваемые вопросы](#) →